ピカラ光サービス重要事項説明書

契約	本契約は、初期契約解除制度の対象となります。 後日郵送させていただく、ご契約内容確認書面「申込受付のお知らせ」が到着した日から起算して8日を経過するまでの間、葉書等の書面により本契約の解除を行うことができます。
	□ 光ねっと：「ピカラ光ねっと（10Gプラン・1Gプラン）」の最低利用期間は2年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、「ピカラ光ねっと（10Gプラン・1Gプラン）」の解約金（解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金]）および契約期間に応じて低減し精算した宅内工事費（配線工事費、回線終端装置工事費として最大22,000円[税込24,200円]）をお支払いいただく場合がございます。 □ 光ねっとの長期割引制度（ステップ2コース、でんきといっしょ割コース、フラットコース、フラットでんき割コース）：長期割引適用期間は2年間です。長期割引適用期間満了前に解約される場合は、長期割引制度の解約手数料（解約月の基本利用料相当額[長期割引やテレビとのセット割等の割引適用後の料金]）をお支払いいただきます。ただし、「ピカラ光ねっと（10Gプラン・1Gプラン）」の最低利用期間満了前に解約される場合は、解約金および宅内工事費をお支払いいただき、解約手数料のお支払いは不要です。 ※長期割引適用期間経過後は自動更新となり、2年毎に長期割引適用期間が設定されます。更新月（24ヶ月目）以降の3ヶ月間の解約は、解約手数料不要です。 ※自動更新を解除する場合は、更新月までにピカラ会員さま専用ページ（Myピカラ）から自動継続の解除申込が必要です。 □ 光ねっと長期割引制度のでんきといっしょ割コース：でんきといっしょ割の適用条件を満たさない場合、ステップ2コースとなります。 □ 光でんわ：① ねっと+でんわでご契約された場合：「ピカラ光でんわ」を1年未満で解約される場合は、「ピカラ光でんわ」の解約金（解約月の基本利用料相当額）をお支払いいただきます。 ② てれび+でんわでご契約された場合：「ピカラ光でんわ」を１年未満で解約される場合は、「ピカラ光でんわ」の解約金（解約月の基本利用料相当額）および契約期間に応じて低減し精算した宅内工事費（配線工事費として最大15,000円[税込16,500円]）をお支払いいただく場合がございます。また、1年以上2年未満で解約される場合は、契約期間に応じて低減し精算した宅内工事費（配線工事費として最大7,800円[税込8,580円]）をお支払いいただく場合がございます。
	ピカラ光サービス開通後、サービスエリア外へ転居される場合は、ピカラ光サービスはご解約となります。エリア外への転居によるご解約であっても最低利用期間内であれば上記の解約金等を申し受けます。
	解約月については、月額基本料が発生いたします。（日割はありません）
	光てれびをお申込み、または、ご契約中のお客さまで、光ねっとを解約された場合、光てれび契約は継続します。光てれび契約を解約される場合は、三豊ケーブルテレビ放送株式会社にご連絡をお願いいたします。
	「口座振替依頼書」を後日郵送の方は、早めのご返送をお願いいたします。契約申込書・口座振替依頼書が全て整ったうえで調査・工事発注となります。なお、お申込日から1ヶ月を過ぎても「口座振替依頼書」ご返送の確認が取れない場合は、お申込を一旦キャンセルさせていただく場合がございます。
	「光ねっと」「光でんわ」のご利用料金については、Myピカラよりご確認ください。請求書発行をご希望の場合、有料（400円[税込440円]/月）となります。 ※お支払日等の条件は、別途ご記入いただく「口座振替依頼書」に記載しております。 ※「光てれび」を含むご利用料金の請求書発行は、行っておりません。「光てれび」の料金については三豊ケーブルテレビまでお問い合わせください。 ※請求業務につきましては、三豊ケーブルテレビに委託しております。「でんきといっしょ割コース」をお申込みの場合は、「光ねっと」「光でんわ」のご利用料金はSTNetからのご請求となります。
工事	提供エリア内であっても、外線ルート、建物・設備の状況またはオーナーさまのご意向により、本サービスを提供できない場合がございます。
	宅内調査・工事日は、事前に工事担当より日程調整の連絡をさせていただきます。また、宅内調査・工事は平日・土曜日に実施しており、立会を1～3時間程度お願いいたします。（日祝日は休み） ※光ねっと工事日と光でんわ工事日は、電話切替手続きにより別の日になる場合がございます。
	標準工事範囲以外のLANケーブル・電話線・ルーター・ハブ・無線子機等は、お客さま準備（負担）となります。 弊社から貸与した端末をお客さまの過失により故障又は紛失した場合、弊社所定の貸与端末損害料をお支払いいただく場合がございます。
	お申込手続き完了からご利用開始まで約1ヶ月～1ヶ月半を目標としておりますが、各種申請手続等により、さらに開通までに期間がかかることがございます。また、工事の都合上、お申込み順番とは異なる場合がありますので、予めご了承ください。なお、工事に際して、お客さま宅周辺の地権者さまへの交渉をお願する場合がございます。 ※お申込手続き完了とは、契約申込書・口座振替依頼書のご提出が全て整うことをいいます。
	借家、賃貸住宅にお住まいの方は、お客さまよりオーナーさまや不動産管理会社さまに工事に関するご承諾をいただいてください。 ご承諾をいただいていなかった場合、弊社及び工事会社は工事に関するトラブルの一切の責任を負いません。
	1Gプランから10Gプランへの速度変更、または10Gプランから1Gプランへの速度変更には、工事担当者がお客さま宅に訪問して機器の交換に伴う切替工事を行います。切替工事に係る費用は10,000円[税込11,000円]となります。
光ねっと 共通	お客さまに安定した高品質のサービスをご提供するために、一定水準を超えるデータ送信を行っているお客さまに対して、通信制限を行います。 通信制限の内容は、直近3日間のデータ送信（アップロード）通信量の合計が600GB（ギガバイト）を超過したお客さまに対して、一定期間、一定水準の通信速度に絞ります。 通信制限の対象となったお客さまには、ピカラのメールアドレスにお知らせメールをお送りいたします。必ずピカラのメールアドレスを設定し、受信メールを確認していただきますようお願いいたします。
	現在、他社インターネットサービスご利用の方は、お客様にてプロバイダー会社及び回線利用会社の解約手続きを行ってください。ピカラ開通後すみやかに解約手続きすることをお勧めしております。 ※解約するために必要な期間及び解約に伴う料金については、契約会社により異なります。現在、ご契約中のプロバイダー会社及び回線利用会社までご確認ください。なお、プロバイダーを解約することにより、メールアドレス・HPアドレス・IP電話番号・セキュリティーなど、ご利用できなくなるサービスがございますので、併せてご確認をお願いいたします。 ※サービス開始前のキャンセル等、本サービスの契約を解除した時点で、すでに乗換元のサービスを解約している場合、復帰までに時間を要したり、メールアドレスや電話番号が変更される場合がございます。
	初期設定は、お客さまにてお願いいたします。ユーザー名・パスワード・セットアップマニュアル等は弊社より送付いたします。ご不明な点がございましたらピカラサービスセンターまでお問い合わせください。
	ピカラ無線ルーター（でんわセットの場合：標準装備、ねっとのみの場合：600円[税込660円]／月）をご利用される場合は、お客さまにて手動で設定をお願いいたします。
	【観音寺市】同軸3Mメニューから1Gプランをお申込みされたお客さまは、1Gプランご利用開始以降に3Mメニュー（光移行メニュー）をお選びいただくことは出来ません。
	2027年1月以降「ブロードバンドに関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要となる場合があります。（提供エリアによりいただかない場合があります）
光ねっと 10Gプラン	10Gプランは、通信速度10Gbpsのベストエフォート型サービスであり、通信速度はお客さまのパソコン利用環境・設定状況により異なります。 ※10Gプランのご利用にあたっては、下記の環境を推奨いたします。 有線接続：10GBASE-Tの通信アダプタとカテゴリ6A以上のLANケーブル　無線接続：Wi-Fi6（IEEE802.11ax）搭載の無線子機
	低遅延オプションは、ピカラ光サービスにおける通信速度を保証するものではありません。 オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に、契約者の通信を優先しますが、必ずしもその通信を保証するものではありません。また、インターネットを含むあらゆる区間で優先制御されるものではないため、それらに起因して通信遅延が発生する可能性があります。
光ねっと 1Gプラン	1Gプランは、通信速度1Gbpsのベストエフォート型サービスであり、通信速度はお客さまのパソコン利用環境・設定状況により異なります。 ※1Gプランのご利用にあたっては、1000BASE－Tの通信アダプタとカテゴリー5e以上のLANケーブルを推奨しております。
光でんわ	光でんわセットをお申込の場合、電話機本体とパソコンが離れた場所にある方は、宅内配線工事が必要となる場合がございます。
	光でんわは、NTT西日本加入電話サービスとは異なり、ご利用いただけないサービスがございます。
	ドアフォン・ホームテレホンをご利用の場合、稀に光でんわへの切替えが出来ない場合がございます。（光でんわを含まないメニューへの変更は可能）
	停電、メンテナンス、天災などの障害時には、光でんわの使用ができなくなります。
	電話番号に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持の為の費用が別途必要となります。
	電話帳（iタウンページ）の掲載は、初回登録時のみ（1番号1業種毎）有料（500円[税込550円]）となります。
	NTT・KDDI・ソフトバンク等契約の電話番号を移行の場合、手続きは弊社にて行います。ただし、他社休止手数料・解約手数料はお客さま負担となります。 （NTT西日本3,000円[税込3,300円]、その他KDDI・ソフトバンク等は各社指定の手数料となります。） NTTでの調査・確認の結果次第では、電話番号移行ができない場合がございます。また、お客さまにてNTTとの調整が必要になる場合がございます。 双方向番号ポータビリティ対象のお客様につきましては、開通工事の際の番号移行完了までに30分～数時間かかることがございます。
	オプション契約手続き（解除・登録とも）には、1,000円[税込1,100円]/回の事務手数料が発生いたします。オプションサービスについては、Myピカラから申請、もしくはピカラサービスセンターまでお申し出ください。
	電話転送オプションをお申込される場合は、専用申込書をご記入の上、本人確認書類の提出が必要になります。本人確認書類に不備がある場合は、お申込を一旦キャンセルさせていただきます。
	電話転送オプションにおいて、他の電話から電話転送された通話および一部の格安スマホからの通話は、電話転送できません
光てれび	宅内側（V-ONU以降）はお客さまの既設設備を使用いたしますので、改修及び新規配線にかかる費用はお客さま負担となります。
	「光てれび」を解約された場合、アンテナ設備への復帰費用はお客さま負担となります。
	「光てれび」の月額基本料には、NHK受信料及びオプションチャンネル利用料は含まれておりません。
携帯割引	auスマートバリューあるいはUQmobileの自宅セット割（インターネットコース）の適用をご希望される場合は、別途お客さまにてauショップ、UQスポット、およびUQmobile取扱店でのお申込が必要となります。
	auスマートバリューあるいはUQmobileの自宅セット割（インターネットコース）の適用時翌月より、長期割引制度の適用コースが自動的に変更となります。 （「ステップ2コース」お申込の場合は「フラットコース」に変更、「でんきといっしょ割コース」お申込の場合は「フラットでんき割コース」に変更）
個人情報の取扱いについて	個人情報を業務委託先・業務提携先に委託する場合がございます。（通信回線工事、料金計算、料金請求・収納等）
	当社および提携先のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付（DM発送、メルマガの配信等）をさせていただきます。
	他の電話事業者との間で、必要な範囲内での個人情報の授受を行う場合がございます。
	その他個人情報の取扱いは、裏面記載の「お客さま個人情報の取扱いについて」にもとづき、取扱いさせていただきます。
書面交付	ご契約内容確認書面「申込受付のお知らせ」受領後の光ねっと・光でんわの契約内容確認（契約内容変更時も含む）は、会員用ページ（Myピカラ）にて行なっていただきます。また内容変更については、変更の都度、書面での送付がないことに同意します。

2026年8月25日現在