

2018年6月28日

お客さま各位

株式会社STNet

【お詫び】クレジットカードの明細の表記誤りにつきまして

日頃はピカラサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、ピカラご利用料金をクレジットカードでお支払い頂いている一部のお客さまにおきまして、6月のご請求（5月ご利用分）にあたり、カード会社発行のご利用明細に記載される「ご利用日付」ならびに「ご利用店名及び商品名」が弊社の表記ミスにより誤った表記となっております。

対象のお客さまには多大なご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象のお客さま

弊社より直接ご請求させていただいているクレジットカード払いのお客さま

2. 内容

【誤】ご利用日付：6月6日、ご利用店名及び商品名：ピカラサービス

【正】ご利用日付：5月31日、ご利用店名及び商品名：エスティネット（ピカラ）

※ご請求金額につきましては、誤りはございません。

3. 今後の対応

正しい表記になるよう修正をいたしました。

※一部のカード会社で修正内容の反映が遅れる場合がございます。

以上、対象のお客さまにはご心配とご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫びいたします。

敬具

■本件に関するお問い合わせ先

■光ねっと・光でんわに関するお問い合わせ

ピカラサービスセンター サン キュー コー ル

通話料 無料 **0800-100-3950**

〈受付時間 [平日] 9:00~21:00 / [土日祝日] 9:00~19:00〉

