

2018年6月28日

お客さま各位

株式会社STNet

【お知らせ】クレジット決済のご請求につきまして

日頃よりピカラサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、偽造カードによる不正利用やセキュリティ対策の不十分なクレジットカード会社を狙った不正アクセスによりカード情報が漏えいし、不正使用被害が増加してきております。こうした中、政府は安心・安全なクレジットカード利用環境の実現に向け、クレジットカード取引に係るセキュリティ対策強化を柱とする割賦販売法をこの度改正いたしました。

具体的には、クレジット取引セキュリティ対策協議会による『クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画-2018-』の指針の下、弊社においてもクレジットカードの情報管理をより一層強化するため、2018年5月にクレジット決済代行会社を変更いたしました。

これに伴い、ピカラご利用料金のご請求日程の変更が生じ、ご利用中のクレジットカード会社の締切日と弊社での料金計算期間との諸手続き上、クレジットカード会社からお客さまに対し、

- ・ご利用料金を2か月分まとめてご請求させていただきます（※2か月分以上の請求はございません）
- ・ご利用料金を請求しない月が生じる（※前月請求または翌月に持越し請求となります）

場合がありますので、ここにお知らせいたします。

なお、今回の措置により、ご利用料金を二重にお支払いいただくようなことは一切ございませんのでどうかご安心くださいませ。

以上、お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、安心・安全なクレジット決済環境の下でピカラを引き続きご利用いただきたく存じますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

敬具

■参考情報

- ・経済産業省
クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画 2018(「実行計画 2018」)を取りまとめました～国際水準のクレジットカード決済環境の整備を進めます～
<http://www.meti.go.jp/press/2017/03/20180301005/20180301005.html>
- ・一般社団法人 日本クレジット協会
クレジット取引セキュリティ対策協議会 実行計画-2018-の概要について
https://www.j-credit.or.jp/security/pdf/overview_2018.pdf

■本件に関するお問い合わせ先

■光ねっと・光でんわに関するお問い合わせ

ピカラサービスセンター

通話料 無料 0800-100-3950

サンキューコール

〈受付時間 [平日] 9:00~21:00 / [土日祝日] 9:00~19:00〉