

2022年3月31日のau3G停波に伴い、VoLTE SIMカードへ変更することにより、引き続きご利用いただける端末に関しては、お近くのピカラショップ、または以下のとおり「Myページ」からSIMカード変更を行ってください。なお、法人契約の方は書類でのお手続きとなりますので、ピカラモバイルサポートダイヤルまでお問い合わせください。

1



ログイン

ユーザー名 ユーザー名

パスワード パスワード
半角英数字で入力してください。

パスワードを忘れた場合は
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

お客様専用ページ ログイン

マイページ (<https://mobile.pikara.jp/portal/>) にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

3



契約一覧

契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM00000XXXXX	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB

「契約一覧」から、変更したい契約の契約番号を選択する。

4



契約メニューから、「SIMカード変更」をタップする。

5

お申込みいただく回線の利用者について

以下にチェックをお願いします。(選択必須)
今回、お申込みいただく回線の利用者は、18歳以上の方でしょうか。

18歳以上 18歳未満

次へ

戻る

利用者確認画面が表示されるので、
該当のボタンを選択し、「次へ」を
タップする。

※18歳未満の方は、表示される内容をご確認
のうえ、お申込みを進めてください。

6

SIMカード変更

SIMカードの種類をお選びください。

SIMカード形状 **必須** VoLTE

★必ずご確認ください！
動作確認端末一覧にて お手持ちの端末が動作すること、SIMカードの形状
を必ずご確認ください。
お申し込み後のキャンセルは受けしかねますので、予めご了承ください。
SIMカードの詳細についてはこちら

△ ご注意ください

- 新しいSIMカードが届いた後、「Myページ」で回線切替手続きを実施してください。
- 回線切替は、30分程度で完了します。
- 現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込みをお願いします。

戻る SIMカード変更

「SIMカード形状」より「VoLTE」を
選択する。

「SIMカード変更」をタップすると、
お申込み完了です。

※新しいSIMカードは、約1週間程度で
登録住所へ郵送されます。

注意
事項

- 新しいSIMカードが届いた後、個人のお客さまは「Myページ」より回線切替手続きを実施してください。
- 回線切替は、30分程度で完了します。
- 現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込みをお願いします。

【お問合せ先】

ピカラモバイル サポートダイヤル（通話料無料）/受付時間9:00～19:00（年中無休）
0800-777-2110（固定電話、携帯電話、PHSから）