

2022年3月31日のau3G停波に伴い、機種変更とSIMカード変更が必要となる端末に関しては、お近くのピカラショップ、または以下のとおり「Myページ」から機種変更、SIMカード変更を行ってください。なお、法人契約の方は書類でのお手続きになりますので、ピカラモバイル サポートダイヤルまでお問い合わせください。

## ① 機種変更

### 注意事項

- ・お申込み後に本人確認書類（運転免許所など）の画像アップロードが必要となります。お手元にご準備のうえ、お申込みください。
- ・現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込みをお願いします。
- ・ご利用中の端末のお支払いが完了していない場合、機種変更・端末購入はできません。
- ・お客さまご自身で端末をご用意される場合、
  - ・弊社動作確認済み端末であることをご確認ください。  
→ Aプラン動作確認端末一覧 ([https://www.pikara.jp/mobile/device/plan\\_a.html](https://www.pikara.jp/mobile/device/plan_a.html))
  - ・SIMカード変更のみ行ってください。

1



ログイン

ユーザー名 ユーザー名

パスワード パスワード  
半角英数字で入力してください。

パスワードを忘れた場合は  
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

お客さま専用ページ ログイン

マイページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップする。

2



契約内容確認・変更 新規申込・MNP申込 ご利用料金の確認

申込内容確認  
新規申込  
機種変更・端末購入  
通信最適化の同意内容確認  
MNP予約番号受付

対象回線選択

「新規申込・MNP申込」から「機種変更・端末購入」をタップする。

3

**STEP1 端末購入回線選択**

端末購入回線選択
  端末・オプション選択
  ご契約者さま情報確認
  お支払情報入力
  申込内容確認

機種変更・端末購入回線選択

**△ ご注意ください。**

・ご利用開始前の回線の機種変更・端末購入はできません。  
 ・ご利用中の端末のお支払が完了していない場合、機種変更・端末購入はできません。  
 ・現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お申込情報照会・編集にて住所変更後、お申込をお願いします。

**✓ キャンペーンコード**

キャンペーンコード   
[半角英数字]  
 キャンペーンコードをお持ちの場合、入力してください。

**✓ 代理店コード**

代理店コード   
[半角英数字]  
 代理店コードをお持ちの場合、入力してください。  
 コードをお持ちでない方は、未入力のみお進みください。

**回線 1**

契約番号	プラン	電話番号	契約日	課金開始日
FM0000XXXX	Aプランデータ通信3GB (nano)		2016/12/24	2016/12/27

**機種変更応援割引スタート！** ご利用継続期間によりおトクな価格で機種変更ができます。  
 現在のご継続期間は**4年6ヶ月**です。 ※割引適用後は0ヶ月からスタートになります。

**新しく端末を購入する** ▶

### 【STEP 1】 端末購入回線選択

「機種変更応援割引」が適用されているご契約の場合、ご利用継続期間により以下の割引が自動適用されます。

12ヶ月以上：2,000円

24ヶ月以上：3,000円

36ヶ月以上：4,000円

※割引額は、税抜価格からの割引となります。

端末を購入したい回線を選択し  
「新しく端末を購入する」をタップする。

4

**○ お申込みいただく回線の利用者について**

以下にチェックをお願いします。(選択必須)

今回、お申込みいただく回線の利用者は、18歳以上の方でしょうか。

18歳以上
  18歳未満

**次へ** ▶

戻る

利用者確認画面が表示されるので、該当のボタンを選択し、

「次へ」をタップする。

※18歳未満の方は、表示される内容をご確認のうえ、お申込みを進めてください。

5

**STEP2 端末・オプション選択 (端末)**

端末購入回線選択
  端末・オプション選択
  ご契約者さま情報確認
  お支払情報入力
  申込内容確認

お手続きにかかる時間は10分程度です。

[> 消費税について](#)

端末提供条件

ご利用にあたり重要な事項ですので、必ずご確認ください。十分ご理解いただいた上で、同意いただける場合は「同意する」をチェックしてください。

ピカラモバイル通信サービスの端末提供条件について

同意する







### 【STEP 2】 端末・オプション選択

「ピカラモバイルモバイル通信サービスの端末提供条件について」をご確認のうえ、「同意する」に✓を入れる。

6

端末選択 必須

「完了」または「欠品中」のカラーや端末は、お申込み入力時の端末選択画面に表示されません。予めご了承ください。端末在庫状況は、こちらからご確認ください。

 <p>NEC Aterm MPO2LN 端末代 12,000円(税込)→12,200円 円) → <b>8,000円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>	 <p>NEC Aterm MR05LN-5B 端末代 20,000円(税込)→20,500円 円) → <b>22,000円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>	 <p>OPPO Reno3 A 端末代 35,000円(税込)→35,200円 円) → <b>31,800円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>
 <p>Apple iPhone SE (第2世代) (64GB) 端末代 47,000円(税込)→52,500円 円) → <b>43,800円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>	 <p>Motorola moto e6s 端末代 12,000円(税込)→14,000円 円) → <b>8,800円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>	 <p>Apple iPhone SE (第2世代) (128GB) 端末代 53,000円(税込)→59,100円 円) → <b>49,800円(税込)</b> お値引 4,000円 選択する</p>

購入したい端末を選択する。

※左記掲載の端末はサンプル画像となります。実際のものではありません。

※「機種変更応援割」適用の場合は、お値引き後の価格が表示されます。

7

カラーの選択 必須

選択中の端末 SHARP AQUOS sense4

 <p>SHARP AQUOS sense4 ブラック (D)</p>	 <p>SHARP AQUOS sense4 ライトカッパー (D)</p>	 <p>SHARP AQUOS sense4 シルバ (D)</p>
--	---	---

お支払い方法 必須

クレジットカード      代引

次へ

戻る

端末カラーとお支払い方法を選択し「次へ」をタップする。

※左記掲載の端末はサンプル画像となります。実際のものではありません。

8

オプション選択

オプション名	説明	月額料金
<input type="checkbox"/>	端末安心サポート 万が一のトラブル時にお客さまのご負担を最小限に抑えられるサービスです。(iPhoneシリーズは対象外)	380円(税込 418円) / 月

△ ご注意ください。

現在、「端末安心サポート」をご契約中の場合、機種変更のお申込受付が完了したタイミングで、既存の「端末安心サポート」の契約は自動的に解約となります。

機種変更後の端末に「端末安心サポート」の適用をご希望の場合は、当画面にて再度お申込みをお願いいたします。

次へ

戻る

追加したいオプションを選択し「次へ」をタップする。

9

**STEP3 ご契約者さま情報確認**

請求購入回数  
 請求・オプション  
 **ご契約者さま情報確認**  
 お支払情報入力  
 申込内容確認

✓ **基本情報**

お名前 姓: ●● 名: ●●

お名前(カナ) 姓: ●● 名: ●●

生年月日 ●●/●●/●● 年 月 日

性別  男性  女性

✓ **住所**

郵便番号 [半角数字] ●●●●●●

都道府県 [全角漢字] ●●●●

市区町村 [全角] ●●●●●●

番地・号 [全角] ●●●●●●

建物名 [全角] ●●●●●●

郵便番号 [全角] ●●●●●●

### 【STEP3】ご契約者さま情報確認

基本情報、住所を確認し、「次へ」をタップする。

※住所は、後ほど画像アップロードしていただく本人確認書類に記載の住所と一致する必要があります。

10

**STEP4 お支払情報入力**

請求購入回数  
 請求・オプション  
 ご契約者さま情報確認  
 **お支払情報入力**  
 申込内容確認

> 消費税について

✓ **お支払情報**

クレジットカード情報 (前払済)

カード番号 XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

カード有効期限 09/2026

クレジットカード情報 (臨末)

ご購入端末 ●●●●●●●●●●●●●●●●

臨末代金 臨末代金 ●●●●●●●●●●

カード選択  通信費と同じカードで支払う  別のカードで支払う

お支払回数

お支払回数はお申し込みのカード会社とのお契約になります。

### 【STEP4】お支払い情報入力

「カード選択」と「お支払い回数」を選択し、「次へ」をタップする。

**STEP5 申込内容確認**

端末購入回線選択 □ 端末・オプション選択 □ ご契約者さま情報確認 □ お支払情報入力 □ **申込内容確認**

[> 消費税について](#)

✓ 今回、お申込みいただく回線の利用者

回線の利用者の年齢

回線の利用者の年齢 18歳以上

✓ お申込み内容

入力コード

キャンペーンコード

代理店コード

端末

端末 OPPO Reno3 A ホワイト (A)

端末お支払方法 クレジットカード

端末代金 35,800円 (税込39,380円)

1 2 回払い ※お支払回数はお支払会社とご契約になります。

オプション

オプション名	月額料金	説明
端末安心サポート	380円 (税込 418円) / 月	万が一のトラブル時にお客さまのご負担を最小限に抑えられるサービスです。(iPhoneシリーズは対象外)

割引

割引名	割引額 (税抜)	備考
機種変更応援割 36ヶ月～	一括 (4,000円)	【継続割引】13年以上継続のため、端末購入時に割引します。

✓ ご契約者さま情報

基本情報

お名前 ●●●●

お名前 (カナ) アオヤマ イチロウ

生年月日 1962年 09月 28日

性別 男性

住所

郵便番号 760-0001

都道府県 香川県

市区町村部 ●●●●●●●●

〒地・号 ●●●●●●

建物名

部屋番号

✓ お支払情報

クレジットカード情報 (端末)

カード番号 XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

カード有効期限 09/2026

**申込確定**

戻る

## 【STEP 5】 申込内容確認

お申込み内容を確認し、「申込確定」をタップする。

12

**本人確認認証**

ご本人確認のため、写真のアップロードが必要となります。  
本人確認登録は、当サービスの義務を委託している  
ヤマトシステム開発株式会社の「本人確認WEB画面」にてご登録をお願いします。  
これより先は、一時的にヤマトシステム開発株式会社のサイトに遷移します。  
アップロード完了後に当サービスのお申込完了画面に戻りますので、それを持ちまして申込完了となります。

**本人確認サイトへ**

### 本人確認書類

「本人確認サイトへ」をタップし  
手順に従い本人確認書類の  
アップロードを行ってください。

13

**Pikara**  
ピカラモバイル

ピカラモバイルサポートダイヤル (通話料無料)  
0800-777-2110  
(受付時間)9:00~19:00 (年中無休)

※ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。

**お申込完了**

手続きは以上となります。  
お申込ありがとうございました。

お申込内容

申込受付番号  
ON00000001

お申込受付番号は、ご入力いただいたメールアドレスへお送りいたします。

**Fimo TOPページへ戻る**

申込受付番号が表示されると、  
機種変更のお申込み完了です。

## SIMカード変更

1

**ログイン**

ユーザ名 ユーザ名  
パスワード パスワード  
半角英数字を入力してください。

パスワードを忘れた場合は  
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

**お客さま専用ページ ログイン**

マイページ ( <https://mobile.pikara.jp/portal/> )  
にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」  
を入力して「ログイン」をタップ。

2

**Pikara**  
ピカラモバイル

Myページ

データ通信量照会・チャージ **契約内容確認・変更** 新規申込・MNP申込

「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

3

## ■ 契約一覧

契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM00000XXXXX	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB

「契約一覧」から、変更したい契約の契約番号を選択する。

4

**契約メニュー**

- ☰ ご契約内容TOP
- 契約変更
- 📠 SIMカード変更**
- 💧 基本データ容量変更
- ⚙️ オプション変更
- 回線関連
- 📠 パケットシェア設定
- 🚫 利用停止・停止解除
- 🔄 回線切替
- 🔒 暗証番号変更
- メールサービス関連
- 🔒 メールパスワード変更
- お支払情報変更
- 📠 お支払情報変更

契約メニューから、「SIMカード変更」をタップする。

5

🟢 お申込みいただく回線の利用者について

以下にチェックをお願いします。(選択必須)  
今回、お申込みいただく回線の利用者は、18歳以上の方でしょうか。

18歳以上    18歳未満

**次へ** ➡

戻る

利用者確認画面が表示されるので、該当のボタンを選択し、「次へ」をタップする。  
※18歳未満の方は、表示される内容をご確認のうえ、お申込みを進めてください。

6

## SIMカード変更

SIMカードの種類をお選びください。

SIMカード形状 **必須**

VoLTE

★必ずご確認ください！

動作確認端末一覧にて **お手持ちの端末が動作すること、SIMカードの形状を必ずご確認ください。**

お申し込み後のキャンセルはお受けしがねますので、予めご了承ください。

SIMカードの詳細についてはこちら

## △ ご注意ください

- ・新しいSIMカードが届いた後、「Myページ」で回線切替手続きを実施してください。
- ・回線切替は、30分程度で完了します。
- ・現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込お願いします。

戻る

SIMカード変更

「SIMカード形状」より「VoLTE」を選択する。

「SIMカード変更」をタップすると、**SIMカード変更のお申込み完了**です。  
※新しいSIMカードは、約1週間程度で登録住所へ郵送されます。

## 機種変更とSIMカード変更の申込みが完了したら…

- ・新しい端末とSIMカードは、登録住所へそれぞれ別送で発送となります。
- ・新しい端末とSIMカードがお手元に届きましたら、個人のお客さまは「Myページ」より回線切替手続きを実施し、SIMカードの差し替え、ネットワーク設定、メール設定等を行ってください。
- ・回線切替は、30分程度で完了します。

## 【お問合せ先】

ピカモバイル サポートダイヤル（通話料無料）/受付時間9:00～19:00（年中無休）  
0800-777-2110（固定電話、携帯電話、PHSから）