

2022年3月31日のau3G停波に伴い、SIMロック解除後*1、VoLTE SIMカードへ変更することにより、引き続きご利用いただけるdocomo端末に関しては、お近くのピカラショップ、または以下のとおり「Myページ」からSIMカード変更を行ってください。（*1：SIMロック解除を行っていない機種は、SIMロック解除が必要です。）

なお、法人契約の方は書類でのお手続きになりますので、ピカラモバイル サポートダイヤルまでお問い合わせください。

① SIMロック解除

docomo端末のSIMロック解除は、下記のとおりWeb、店頭またはお電話にてお手続きいただけます。

- Web : My docomo (https://www.nttdocomo.co.jp/mydocomo/?icid=CRP_SUP_inquiry_to_MYD_TOP)
受付時間：24時間受付【手数料無料】
- ドコモショップ ※ご本人さま確認書類をご持参ください
- お電話：ドコモ インフォメーション
電話番号：0120-800-000
受付時間：9:00～20:00（年中無休）

② SIMカード変更

1



マイページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

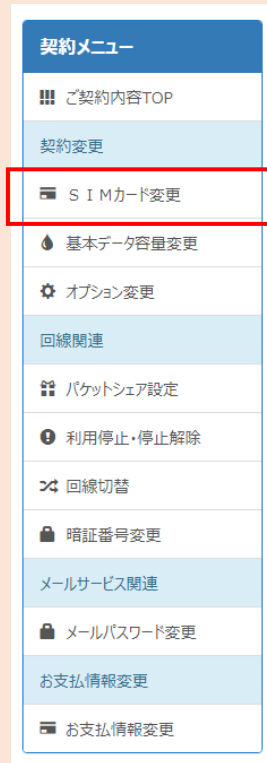
3



契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM00000XXXXX	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB

「契約一覧」から、変更したい契約の契約番号を選択する。

4



契約メニューから、「SIMカード変更」をタップする。

5



利用者確認画面が表示されるので、該当のボタンを選択し、「次へ」をタップする。
※18歳未満の方は、表示される内容をご確認のうえ、お申込みを進めてください。

6



「SIMカード形状」より「VoLTE」を選択する。

「SIMカード変更」をタップすると、**お申込み完了**です。

※新しいSIMカードは、約1週間程度で登録住所へ郵送されます。

**注意
事項**

- ・新しいSIMカードが届いた後、個人のお客さまは「Myページ」より回線切替手続きを実施してください。
- ・回線切替は、30分程度で完了します。
- ・現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込みをお願いします。

【お問合せ先】

ピカモバイル サポートダイヤル（通話料無料） / 受付時間9:00～19:00（年中無休）
0800-777-2110（固定電話、携帯電話、PHSから）