

2022年3月31日のau3G停波に伴い、SIMロック解除後*1、VoLTE SIMカードへ変更することにより、引き続きご利用いただけるsoftbank端末に関しては、お近くのピカラショップ、または以下のとおり「Myページ」からSIMカード変更を行ってください。（*1：SIMロック解除を行っていない機種は、SIMロック解除が必要です。）

なお、法人契約の方は書類でのお手続きになりますので、ピカラモバイル サポートダイヤルまでお問い合わせください。

① SIMロック解除

softbank端末のSIMロック解除は、下記のとおりWebまたは店頭にてお手続きいただけます。

- Web : My softbank (<https://www.softbank.jp/mysoftbank/>)
受付時間：9:00～21:00【手数料無料】
- ソフトバンクショップ ※ご本人さま確認書類をご持参ください

② SIMカード変更

1



マイページ (<https://mobile.pikara.jp/portal/>) にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

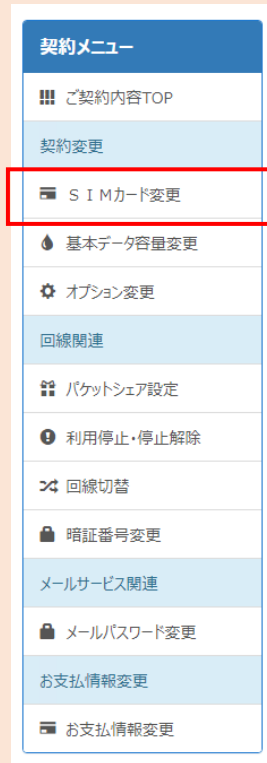
3



契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM00000XXXXX	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB
FM0000032655	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB

「契約一覧」から、変更したい契約の契約番号を選択する。

4



契約メニューから、「SIMカード変更」をタップする。

5

お申込みいただく回線の利用者について

以下にチェックをお願いします。(選択必須)
今回、お申込みいただく回線の利用者は、18歳以上の方でしょうか。

18歳以上 18歳未満

次へ

戻る

利用者確認画面が表示されるので、該当のボタンを選択し、「次へ」をタップする。
※18歳未満の方は、表示される内容をご確認のうえ、お申込みを進めてください。

6

✓ SIMカード変更

SIMカードの種類をお選びください。

SIMカード形状 **必須** VoLTE

★必ずご確認ください！
動作確認端末一覧にて [お手持ちの端末が動作すること、SIMカードの形状を必ずご確認ください。](#)
お申し込み後のキャンセルはお受けがなますので、予めご了承ください。
SIMカードの詳細については[こちら](#)

△ ご注意ください

- 新しいSIMカードが届いた後、「Myページ」で回線切替手続きを実施してください。
- 回線切替は、30分程度で完了します。
- 現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込をお願いします。

戻る

SIMカード変更

「SIMカード形状」より「VoLTE」を選択する。

「SIMカード変更」をタップすると、**お申込み完了**です。

※新しいSIMカードは、約1週間程度で登録住所へ郵送されます。

**注意
事項**

- ・新しいSIMカードが届いた後、個人のお客さまは「Myページ」より回線切替手続きを実施してください。
- ・回線切替は、30分程度で完了します。
- ・現在の登録住所への発送となります。お引越しなどで登録住所に変更がある場合は、お客さま情報照会・編集にて住所変更後、お申込みをお願いします。

【お問合せ先】

ピカモバイル サポートダイヤル（通話料無料） / 受付時間9:00～19:00（年中無休）
0800-777-2110（固定電話、携帯電話、PHSから）