


お申込みの前に、以下の注意事項をご確認ください

- ・ Aプランの場合、nanoSIM 及び microSIM(非VoLITESIM)は、ご利用いただけません。
- ・ Dプランの場合、データ通信(SMS機能付き)タイプでは、ご利用いただけません。
- ・ Dプランの場合、「5G通信オプション」をご契約時は、3G(FOMA)通信がご利用いただけなくなります。
- ・ 5G通信対応端末を必ずご利用ください。5G通信非対応端末により「5G通信オプション」をご利用になられた場合、一部端末においては、4G通信が一切ご利用いただけなくなる場合がございます。
- ・ 5G通信への切替は、お申込みの翌日18:00までに切り替わります。なお、切替時には通信の瞬停等、発生いたしません。
- ・ 混雑時間帯において、5G通信オプションの利用により通信速度が改善するものではありません。

1



ログイン

ユーザー名 ユーザー名

パスワード パスワード
半角英数字で入力してください。

パスワードを忘れた場合は
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

▶ お客さま専用ページ ログイン

マイページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



Pikara
ピカラモバイル
Myページ

⚡ データ通信量照会・チャージ

📄 契約内容確認・変更

🔒 新規申込・MNP申込▶

「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

3

📄 契約一覧

| 契約番号 | 契約状況 | 契約対象 | プラン |
|-------------|------|------|-----------------|
| FM0000XXXXX | 契約中 | SIM | Aプラン音声&データ通信3GB |

「契約一覧」から、申込み契約の契約番号を選択する。

4

契約メニュー

- ご契約内容TOP
- 契約変更
- SIMカード変更
- 基本データ容量変更
- オプション変更**
- 回線関連
 - パケットシェア設定
 - 利用停止・停止解除
 - 回線切替
- 暗証番号変更
- メールサービス関連
 - メールパスワード変更
- お支払情報変更
 - お支払情報変更

契約メニューから、「オプション変更」をタップする。

5

お申込みいただく回線の利用者について

以下にチェックをお願いします。(選択必須)
今回、お申込みいただく回線の利用者は、18歳以上の方でしょうか。

18歳以上 18歳未満

次へ

戻る

利用者確認画面が表示されるので、該当のボタンを選択し、「次へ」をタップする。

※18歳未満の方は、表示される内容をご確認のうえ、お申込みを進めてください。

6

対象契約

契約番号 FM00000

電話番号 090-XXXX-XXXX

基本サービスプラン Dプラン音声&データ通信3GB (nano)

5G通信オプション変更

> 5Gの注意点

5G通信対応端末がお手元にありますか？
はい

| オプション名 | 月額料金 |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 追加 5G通信オプション | 対応エリアで次世代通信「5G」がご利用いただけるサービスです。 無料 |

> 5Gの注意点

「5G通信オプション」をお申込みいただき、5G通信対応端末をご準備いただき、対応エリアでは次世代通信「5G」がご利用いただけます。

(対応端末は、当サービスの機種変更にてお買い求めいただけます)

注意: 5G非対応端末では、通信および通話が一切できない場合がございます。

Aプランの5G対応端末一覧
Dプランの5G対応端末一覧
Sプランの5G対応端末一覧
機種変更の方法

5G通信対応端末がお手元にありますか？
はい

| オプション名 | 月額料金 |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 追加 5G通信オプション | 対応エリアで次世代通信「5G」がご利用いただけるサービスです。 無料 |

5G通信対応端末がお手元にある方は、「はい」に✓を入れてください。

※5G通信オプションについては、「5Gの注意点」からご確認いただけます。

7

✓ 対象契約

| | |
|-----------|------------------------|
| 契約番号 | FM00000 |
| 電話番号 | 090 |
| 基本サービスプラン | Dプラン音声&データ通信3GB (nano) |

✓ 5G通信オプション変更

> 5Gの注意点

5G通信対応端末がお手元にありますか？
はい

| オプション名 | 月額料金 | |
|--|--|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> 追加 | 5G通信オプション 対応エリアで次世代通信「5G」がご利用いただけるサービスです。 | 無料 |

5G通信オプションの「追加」に✓を入れ、画面一番下の「オプション変更」をタップする。

△ ご注意ください

- 通話パックおよび10分かけ放題およびかけ放題の追加・変更お申し込みについて
 - ・月末日の前日までにお申し込みいただいた場合は、翌月1日からのご利用開始となります。
 - ・月末日にお申し込みいただいた場合は、お申し込みのタイミングにより、翌月1日または翌々月1日からのご利用開始となります。
- 解約が月単位の場合
 - 通話パック：ご利用料金は全額となります。
 - 10分かけ放題、かけ放題：ご利用料金は日割となります。
- 上記以外のオプションサービスについて
 - ・お申し込み確定処理の完了後、ご利用開始となります。
 - ・ご利用開始・解約が月単位の場合、ご利用料金は日割となります。

戻る

8

⚙️ オプション変更確認

> 消費税について

✓ 対象契約

| | |
|-----------|------------------------|
| 契約番号 | FM00000 |
| 電話番号 | 090 |
| 基本サービスプラン | Dプラン音声&データ通信3GB (nano) |

✓ 今回、お申し込みいただく回線の利用者

| | |
|-----------|-------|
| 回線の利用者の年齢 | 18歳以上 |
|-----------|-------|

✓ オプション変更

| オプション名 | 月額料金 | |
|--------|--|----|
| 追加 | 5G通信オプション 対応エリアで次世代通信「5G」がご利用いただけるサービスです。 | 無料 |

戻る

オプション申込み内容を確認し、「オプション変更・申込」をタップする。
5G通信オプションの申込み完了です。

注意
事項

- ・5G通信への切替は、お申し込みの翌日18:00までに切り替わります。なお、切替時には通信の瞬停等、発生いたしません。

【お問合せ先】

ピカラモバイル サポートダイヤル（通話料無料）/受付時間9:00~19:00（年中無休）
0800-777-2110（固定電話、携帯電話から）