

お申込みの前に、以下の注意事項をご確認ください

- ・ Myページからの変更となります。
- ・ ユーザ名は、お申込み時に設定いただいたものとなります。
(契約内容通知書にてご確認ください)
- ・ パスワードは、お申込み時に設定いただいたものか、お客さまにて変更されたものとなります。
不明の場合は、ピカラモバイル サポートダイヤルへお問い合わせください。

1



ログイン

ユーザ名 ユーザ名
パスワード パスワード
(英数字と半角カタカナのみ)

パスワードを忘れた場合は
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

お客さま専用ページ ログイン

マイページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



Pikara
ピカラモバイル
Myページ

データ通信量照会・チャージ 契約内容確認・変更 新規申込・MNP申込

「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

3

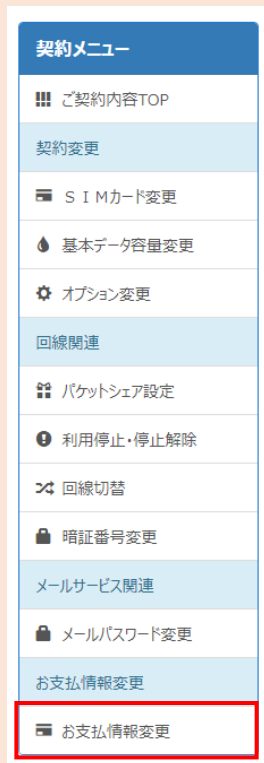


契約一覧

契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM0000XXXXX	契約中	SIM	Aプラン音声&データ通信3GB

「契約一覧」から、申込み契約の契約番号を選択する。

4



契約メニューから、「お支払情報変更」をタップする。

5

お支払情報変更

✓ 対象契約	
契約番号	FM000000100000
電話番号	090-0000-0000
基本サービスプラン	Dプラン音声&データ通信3GB (nano)

✓ クレジットカード情報	
カード番号	**** * * * * *
カード有効期限	09/2026

戻る **お支払情報変更**

「お支払情報変更」をタップする。

6

10.33.37.128 の内容

お支払カード情報の登録は、当サービスの料金収納業務を委託している、ソニーペイメントサービス株式会社の「クレジットカード情報登録専用WEB画面」でご登録いただきます。

これより先は、一時的にソニーペイメントサービス株式会社のサイトに遷移します。情報登録完了後、当サービスに戻ります。

OK

キャンセル

「クレジットカード情報登録専用Web画面」に遷移する際に、左記メッセージが表示されますので、よくお読みいただき、「OK」をタップします。

7



クレジットカード情報変更

●更新フォーム

・※のついた項目は入力必須になります。

登録済み	カード番号	4123 - **** - **** - 0300
	カード有効期限	12月 18年
カード番号	※	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
カード有効期限	※	-- 月 (MONTH) -- 年 (YEAR) お手持ちのカードと同じ精度でご入力ください。
お名前 (半角か)		テスト ｲﾝﾀﾞ
生月日		01月 01日
セキュリティコード		<input type="text"/> <input type="checkbox"/> セキュリティコードについて

確認

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

新たに登録するクレジットカード情報を入力後、「確認」をタップする。

8



クレジットカード情報変更 確認

●再入力内容確認

- ・入力した内容をご確認ください。よろしければ「更新」をクリックしてください。
- ・入力をやり直す場合は「戻る」をクリックしてください。
- ・処理を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

カード番号	4123 - **** - **** - 0300
カード有効期限	12月 (MONTH) 18年 (YEAR)
お名前 (半角か)	テスト ｲﾝﾀﾞ
生月日	01月 01日
セキュリティコード	●●●

更新

戻る

キャンセル

ブラウザによる「戻る」「更新」操作は行わないでください。

入力内容を確認し、問題が無ければ「更新」をタップします。

9

お支払情報変更

・お支払情報を変更しました。

✓ 対象契約

契約番号	FM000-■■■■
電話番号	090-■■■■
基本サービスプラン	Dプラン音声&データ通信3GB (nano)

✓ クレジットカード情報

カード番号	*****-■■■■-■■■■
カード有効期限	09/2026

戻る

お支払情報変更

変更が正常に完了したことを確認します。

以上でお手続きは終了です。

注意
事項

・変更のタイミングによっては、旧クレジットカードで引き落としされる場合がございます。

【お問合せ先】

ピカラモバイル サポートダイヤル (通話料無料) / 受付時間9:00~19:00 (年中無休)
0800-777-2110 (固定電話、携帯電話から)