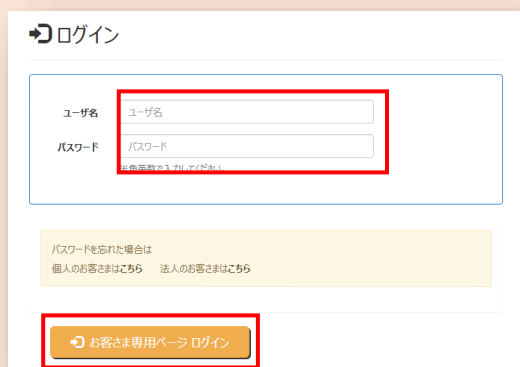


変更手続き前に、以下の注意事項をご確認ください。

- ・変更手続きはMyページからとなります。
- ・Myページログイン時のユーザ名は、ピカラモバイルお申込み時に設定いただいたものになります。
(契約内容通知書にてご確認ください)
- ・パスワードは、お申込み時に設定いただいたものか、お客さまにて変更されたものとなります。
ご不明の場合は、ピカラモバイル サービスセンターへお問い合わせください。

1



ログイン


ユーザ名 ユーザ名
パスワード パスワード
※パスワードは、お申込み時に設定いただいたものか、お客さまにて変更されたものとなります。

パスワードを忘れた場合は
個人のお客さまはこちら 法人のお客さまはこちら

お客さま専用ページ ログイン

Myページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



Pikara
ピカラモバイル

Myページ

データ通信量照会・チャージ 契約内容確認・変更 新規申込・MNP申込

「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

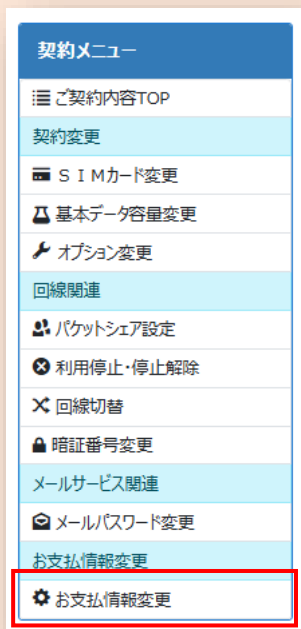
3



契約一覧

契約番号	契約状況	契約対象	プラン
FM00000XXXXX	契約中	SIM	Dプランデータ通信（SMS機能）

「契約一覧」から、申込む契約の契約番号を選択する。



契約メニューから、「お支払情報変更」をタップする。

⚙️ お支払情報変更

✓ 対象契約

契約番号	FM0000XXXXXX
電話番号	090XXXX0000
基本サービス プラン	Aプランデータ通信 (SMS機能付き) 6GB (VoLTE)

✓ クレジットカード情報

カード番号	****_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*-1000
カード有効期限	12/2028

✓ お支払カード変更の場合個人情報の取扱いについて、ご確認ください。 必須

クレジットカード番号などの情報の盗用による不正利用を防ぎ、安全にクレジットカードをご利用いただくため、国際ブランドの推奨する本人認証サービス「EMV3Dセキュア」を用いています。
EMV3Dセキュアを利用するためには、カード発行会社に、お客さまに関する情報などを送信する必要があります。
以下の「■個人情報の第三者提供」「■安全管理措置について」をご確認いただき、同意の上カード情報をご入力ください。

■ 個人情報の第三者提供

お客さまから収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客さまが利用されているカードの発行会社へ提供させていただきます。

・「氏名」、「生年月日」、「ご連絡先電話番号」、「ご連絡先メールアドレス」、「事業所が保有する会員情報」、「IPアドレス」、「デバイス情報」、「インターネット利用環境に関する情報」、「請求書送付先住所」

お客さまが利用されているカードの発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に転送される場合があります。

お客さまが未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

■ 安全管理措置について

お客さまから取得した情報の全部または一部を日本国外の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先において情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、保存を行います。

なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要はこちらをご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

※ご利用のクレジットカード会社により、本人認証画面の利用金額が1円と表示される場合がありますが、お客さまへの請求は発生いたしません。

☒ 上記の取扱いに同意する

戻る

⚙️ お支払情報変更

「個人情報の取扱い」をご確認のうえ、「同意する」にチェックをし、「お支払情報変更」をタップする。

6

10.33.37.128 の内容

お支払カード情報の登録は、当サービスの料金収納業務を委託している、ソニーペイメントサービス株式会社の「クレジットカード情報登録専用WEB画面」でご登録いただきます。

これより先は、一時的にソニーペイメントサービス株式会社のサイトに遷移します。情報登録完了後、当サービスに戻ります。

OK

キャンセル

「クレジットカード情報登録専用Web画面」に遷移する際に、左記メッセージが表示されますので、よくお読みいただき、「OK」をタップする。

7

クレジットカード情報変更

●更新フォーム

・※のついた項目は入力必須になります。

| 登録済み |

カード番号 4000 - **** - **** - 1002

カード有効期限 12 月 28 年

カード番号 ※ - - -

カード有効期限 ※ -- 月 (MONTH) -- 年 (YEAR) お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。

お名前 (半角かな) ビ じ ゃ ｲ ｲ ｵ

生月日 01 月 01 日

セキュリティコード [セキュリティコードについて](#)

カード名義 ※ [例] TARO YAMADA クレジットカードの表示どおりにご入力ください。

メールアドレス ※ pmst01021001@aa.aa

確認

キャンセル

新たに登録するクレジットカード情報を入力後、「確認」をタップする。
※メールアドレスは自動入力されます。
自動入力されていない場合は、ピカラモバイルメールアドレスを入力してください。

8

クレジットカード情報変更 確認

●再入力内容確認

- ・入力した内容をご確認ください。よろしければ「更新」をクリックしてください。
- ・入力をやり直す場合は「戻る」をクリックしてください。
- ・処理を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

カード番号 5000 - **** - **** - 1002

カード有効期限 12 月 (MONTH) 28 年 (YEAR)

お名前 (半角かな) ビ じ ゃ ｲ ｲ ｵ

生月日 01 月 01 日

セキュリティコード ●●●

カード名義 ICHIROU PIKARA

メールアドレス pmst01021001@aa.aa

更新

戻る

キャンセル

入力内容を確認し、問題がなければ「更新」をタップする。



本人認証

加盟店名: PikaraMobile
利用金額: 1

パスワード

送信

処理中の画面から本人認証の画面に切り替わります。

本人認証のパスワードを入力してください。

※パスワードは、クレジット会社で登録の連絡先（メールアドレス、またはSMS）に本人認証メールが届きます。

※お客さまのご利用設定によっては、本人認証画面が表示されない場合がございます。



⚙️ お支払情報変更

✓ 対象契約

契約番号	FM0000XXXXXX
電話番号	090XXXX0000
基本サービスプラン	Aプランデータ通信（SMS機能付き）6GB（VoLTE）

✓ クレジットカード情報

カード番号	****-****-****-1000
カード有効期限	12/2028

✓ お支払カード変更の場合個人情報の取扱いについて、ご確認ください。 **必須**

クレジットカード番号などの情報の盗用による不正利用を防ぎ、安全にクレジットカードをご利用いただくため、国際ブランドの推奨する本人認証サービス「EMV3Dセキュア」を用いています。

EMV3Dセキュアを利用するためには、カード発行会社にお客さまに関する情報などを送信する必要があります。

以下の「■ 個人情報の第三者提供」「■ 安全管理措置について」をご確認いただき、同意の上カード情報をご入力ください。

■ 個人情報の第三者提供

お客さまから収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客さまが利用されているカードの発行会社へ提供させていただきます。

・「氏名」、「生年月日」、「ご連絡先電話番号」、「ご連絡先メールアドレス」、「事業所が保有する会員情報」、「IPアドレス」、「デバイス情報」、「インターネット利用環境に関する情報」、「請求書送付先住所」

お客さまが利用されているカードの発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に転送される場合があります。

お客さまが未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

■ 安全管理措置について

お客さまから取得した情報の全部または一部を日本国外の業務委託先に提供する場合があります。

かかる業務委託先において情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、保存を行います。

なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要はこちらでご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

※ご利用のクレジットカード会社により、本人認証画面の利用金額が1円と表示される場合がありますが、お客さまへの請求は発生いたしません。

☒ 上記の取扱いに同意する

変更が正常に完了したことをご確認ください。

変更内容にお間違いなければ、「戻る」をタップする。

以上でお手続きは終了です。

注意 事項

変更のタイミングによっては、旧クレジットカードで引き落としされる場合がございます。

【お問合せ先】

ピカラモバイルサービスセンター（通話料無料） / 受付時間9:00～19:00（ただし、弊社指定日を除く）
0800-777-2110（固定電話、携帯電話から）