

クレジットカード情報の変更手順



変更手続き前に、以下の注意事項をご確認ください。

- ・変更手続きはMyページからとなります。
- ・Myページログイン時のユーザ名は、ピカラモバイルお申込み時に設定いただいたものになります。
(契約内容通知書にてご確認いただけます)
- ・パスワードは、お申込み時に設定いただいたものか、お客さまにて変更されたものとなります。
ご不明の場合は、ピカラモバイル サービスセンターへお問い合わせください。

1

Myページログイン

ユーザー名 パスワード

お客様専用ページログイン

Myページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力して「ログイン」をタップ。

2



「契約内容確認・変更」メニューをタップする。

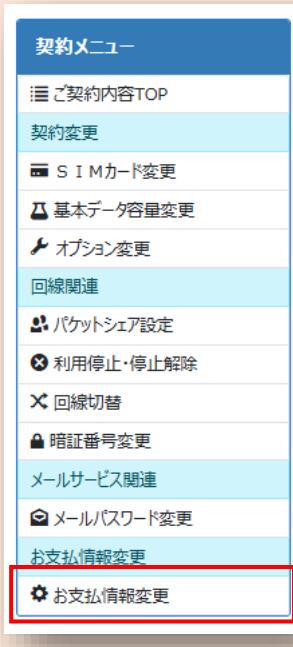
3

契約一覧

| 契約番号 | 契約状況 | 契約対象 | プラン |
|--------------|------|------|-----------------|
| FM00000XXXXX | 契約中 | SIM | Dプランデータ通信（SMS機能 |

「契約一覧」から、申込む契約の契約番号を選択する。

4



契約メニューから、「お支払情報変更」をタップする。

5

お支払情報変更

| | |
|---|---|
| 対象契約 | 契約番号: FM0000XXXXXX 電話番号: 090XXXX0000 基本サービスプラン: Aプランデータ通信 (SMS機能付き) 6GB (VoLTE) |
| クレジットカード情報 | カード番号: ****-****-****-1000 カード有効期限: 12/2028 |
| お支払カード変更の場合個人情報の取り扱いについて、ご確認ください。 必須 | |
| <p>クレジットカード番号などの情報の濫用による不正利用を防ぎ、安全にクレジットカードをご利用いただくため、国際ブランドの推奨する本人認証サービス「EMV3Dセキュア」を用いています。 EMV3Dセキュアを利用するためには、カード発行会社に、お客様に関する情報などを送信する必要があります。 以下の「■個人情報の第三者提供」「■安全管理措置について」をご確認いただき、同意の上カード情報をご入力ください。</p> <p>■個人情報の第三者提供 お客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用しているカードの発行会社へ提供させていただきます。 ・「氏名」、「生年月日」、「ご連絡先電話番号」、「ご連絡先メールアドレス」、「事業所が保有する会員情報」、「IPアドレス」、「デバイス情報」、「インターネット利用環境に関する情報」、「請求書送付先住所」</p> <p>お客様が利用されているカードの発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。 お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。</p> <p>■安全管理措置について お客様から取得した情報の全部または一部を日本国外の業務委託先に提供する場合があります。 かかる業務委託先において情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、保存を行います。 なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要是こちらをご確認ください。 https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku</p> <p>※ご利用のクレジットカード会社により、本人認証画面の利用金額が1円と表示される場合がありますが、お客様への請求は発生いたしません。</p> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 上記の取り扱いに同意する | |
| 戻る | お支払情報変更 |

「個人情報の取扱い」をご確認のうえ、「同意する」にチェックをし、「お支払情報変更」をタップする。

6

10.33.37.128 の内容

お支払カード情報の登録は、当サービスの料金収納業務を委託している、ソニーペイメントサービス株式会社の「クレジットカード情報登録専用WEB画面」でご登録いただきます。

これより先は、一時的にソニーペイメントサービス株式会社のサイトに遷移します。情報登録完了後、当サービスに戻ります。

「クレジットカード情報登録専用Web画面」に遷移する際に、左記メッセージが表示されますので、よくお読みいただき、「OK」をタップする。



7

クレジットカード情報変更

●更新フォーム

※のついた項目は入力必須になります。

| | | |
|---|---------|---------------------------|
| 登録済み | カード番号 | 4000 - **** - **** - 1002 |
| | カード有効期限 | 12月 28年 |
| カード番号 * <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> | | |
| カード有効期限 * <input type="button" value="--"/> 月 (MONTH) <input type="button" value="--"/> 年 (YEAR) お手持ちのカードと同じ順番でご入力ください。 | | |
| お名前 (半角カ) ピカ 仔助 | | |
| 生月日 01月 01日 | | |
| セキュリティコード <input type="text"/> * セキュリティコードについて | | |
| カード名義 * 例) TARO YAMADA クレジットカードの表示どおりにご入力ください。 | | |
| メールアドレス * pmst01021001@aa.aa | | |
| <input style="border: 2px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="確認"/> <input type="button" value="キャンセル"/> | | |

新たに登録するクレジットカード情報を入力後、「確認」をタップする。

※メールアドレスは自動入力されます。
自動入力されていない場合は、ピカラモバイルメールアドレスを入力してください。

8

クレジットカード情報変更 確認

●再入力内容確認

- ・入力した内容をご確認ください。よろしければ「更新」をクリックしてください。
- ・入力をやり直す場合は「戻る」をクリックしてください。
- ・処理を中止する場合は「キャンセル」をクリックしてください。

| | |
|---|---------------------------|
| カード番号 | 5000 - **** - **** - 1002 |
| カード有効期限 | 12月 (MONTH) 28年 (YEAR) |
| お名前 (半角カ) | ピカ 仔助 |
| 生月日 | 01月 01日 |
| セキュリティコード | ● ● ● |
| カード名義 | ICHIROU PIKARA |
| メールアドレス | pmst01021001@aa.aa |
| <input style="border: 2px solid red; border-radius: 5px; padding: 5px; margin-right: 10px;" type="button" value="更新"/> <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="キャンセル"/> | |

入力内容を確認し、問題がなければ「更新」をタップする。



本人認証

加盟店名 : PikaraMobile
利用金額 : 1

パスワード

送信

処理中の画面から本人認証の画面に切り替わります。

本人認証のパスワードを入力してください。

※パスワードは、クレジット会社で登録の連絡先（メールアドレス、またはSMS）に本人認証メールが届きます。

※お客様のご利用設定によっては、本人認証画面が表示されない場合がございます。



⚙️ お支払情報変更

✓ 対象契約

| | |
|------------|---------------------------------|
| 契約番号 | FM0000XXXXXX |
| 電話番号 | 090XXXX0000 |
| 基本サービス プラン | Aプランデータ通信 (SMS機能付き) 6GB (VoLTE) |

✓ クレジットカード情報

| | |
|---------|------------------------|
| カード番号 | *****-*****-*****-1000 |
| カード有効期限 | 12/2028 |

✓ お支払カード変更の場合個人情報の取り扱いについて、ご確認ください。 必須

クレジットカード番号などの情報の盗用による不正利用を防ぎ、安全にクレジットカードをご利用いただくため、国際ブランドの推奨する本人認証サービス「EMV3Dセキュア」を用いています。
EMV3Dセキュアを利用するためには、カード発行会社に、お客様に関する情報を送信する必要があります。
以下の「■個人情報の第三者提供」「■安全管理措置について」をご確認いただき、同意の上カード情報をご入力ください。

■個人情報の第三者提供
お客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用しているカードの発行会社へ提供させていただきます。
・氏名、・生年月日、・ご連絡先電話番号、・ご連絡先メールアドレス、・事業所が保有する会員情報、
・IPアドレス、・デバイス情報、・インターネット利用環境に関する情報、・請求書送付先住所

お客様が利用されているカードの発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。
お客様が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

■安全管理措置について
お客様から取得した情報の全部または一部を日本国外の業務委託先に提供する場合があります。
かかる業務委託先において情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、保存を行います。
なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要是こちらからご確認ください。
<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

※ご利用のクレジットカード会社により、本人認証画面の利用金額が1円と表示される場合がありますが、お客様への請求は発生いたしません。

上記の取り扱いに同意する

戻る ⚙️ お支払情報変更

変更が正常に完了したことをご確認ください。

変更内容にお間違いなければ、「戻る」をタップする。

以上でお手続きは終了です。



変更のタイミングによっては、
旧クレジットカードで引き落と
しされる場合がございます。

【お問合せ先】

ピカラモバイルサービスセンター（通話料無料） / 受付時間9:00～19:00（ただし、弊社指定日を除く）
0800-777-2110 （固定電話、携帯電話から）