

つながる端末保証 お申し込みのお客さま用 【保証対象端末の登録方法】

IOS

つながる端末保証 オプションの利用にあたって、事前に保証対象端末をご登録いただく必要があります。
下記の手順に沿って、ご登録をお願いいたします。

※つながる端末保証 のサービス適用は、SIMカード開通日が属する月の翌々月1日からの開始となります。

ご登録の流れ

※SIMカード開通日の翌々日以降に下記作業を行ってください。※店舗でのお申込みの場合は、即日登録が可能です。



保証端末として登録するスマートフォン、タブレットから、
<https://simwarra.com>
へアクセスしてください。

下記をご入力ください。

- 契約ID
ピカモバヤルのお客さまMyページからご確認ください。
- シリアル番号
『iPhoneの場合』をタップし、「端末識別番号の確認方法」をご覧ください。
- IMEI番号
『iPhoneの場合』をタップし、「端末識別番号の確認方法」をご覧ください。
- メールアドレス

設定画面での確認



端末識別番号のコピー方



端末識別番号の貼り付け方



※前ページ、②の入力以降



同意事項の内容を確認いただき、チェック欄にチェックをし、「登録内容を確認する」ボタンをタップしてください。
※チェックをしないと、「登録内容を確認する」ボタンがアクティブになりません。

入力項目に間違いがないことを確認し、「上記内容に同意し確認メールを送信する」ボタンをタップする。

仮登録が完了画面になります。また、登録したメールアドレスに、本登録メールが送られます。



届いたメールに記載されているURLをタップしてください。

「端末識別番号 (IMEI 番号) 登録」ページが表示されれば、お手続きは完了です。また、登録したメールアドレスに、本登録メールが

端末故障が発生...



まずは「修理受付センター」までお問合せください。
※保証対象端末の登録が完了していることが条件となります。

【修理受付センター】
TEL : 0120-301-974
時間 : 10時～18時
(年末年始除く)

つながる端末保証 by Filmo お申し込みのお客さま用

【保証対象端末の登録方法】

Android

Windows

つながる端末保証 オプションの利用にあたって、事前に保証対象端末をご登録いただく必要がございます。
下記の手順に沿って、ご登録をお願いいたします。

※つながる端末保証 サービス適用は、SIMカード開通日が属する月の翌々月1日からの開始となります。

ご登録の流れ

※SIMカード開通日の翌々日以降に下記作業を行ってください。※店舗でのお申込みの場合は、即日登録が可能です。



保証端末として登録するスマートフォン、タブレットから、
<https://simwarra.com>
へアクセスしてください。

下記をご入力ください。

- 契約ID
ピカモバイルのお客さまMyページからご確認ください。
- IMEI番号
「端末識別番号の確認方法」をご覧ください。
- メールアドレス

同意事項の内容を確認いただき、チェック欄にチェックをし、「登録内容を確認する」ボタンをタップしてください。
※チェックをしないと、「登録内容を確認する」ボタンがアクティブになりません。

入力項目に間違いがないことを確認し、「上記内容に同意し確認メールを送信する」ボタンをタップする。

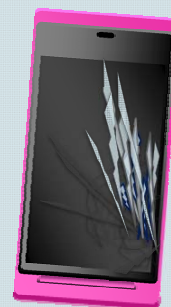


仮登録が完了画面になります。
また、登録したメールアドレスに、本登録メールが送られます。

届いたメールに記載されているURLをタップしてください。

「端末識別番号 (IMEI番号) 登録」ページが表示されれば、お手続きは完了です。また、登録したメールアドレスに、本登録メールが送信されますので、ご確認ください。

端末故障が発生...



まずは「修理受付センター」までお問合せください。
※保証対象端末の登録が完了していることが条件となります。

【修理受付センター】

TEL : 0120-301-974

時間 : 10時～18時

(年末年始除く)

つながる端末保証

【重要説明事項】

■保証内容

保証内容	1) 保証期間内に、保証対象製品の故障発生時に無償修理を提供します。 2) 修理を提供できない場合は交換機(当社指定製品)を提供します。 ※登録された対象端末と同じ OS の端末に限ります。
保証対象製品	ピカラモバイルサービスの SIM カードを利用し通話・通信を行っているスマートフォン・タブレット端末・モバイルルーターで、かつ、「つながる端末保証」の保証対象として登録を行った端末。 【※以下の場合、保証対象から除外されます。】 ①対象端末の付属品・消耗品（AC アダプタ・ケーブル・マウス・キーボード・バッテリー・外部記録媒体等）。 ②対象端末内のソフトウェア。 ③レンタル・リースなどの貸借の目的となっている端末。 ④業務用に利用されている端末。 ⑤過去に当該対象端末のメーカー修理（メーカーが指定する正規の修理拠点で修理されたもの）以外で修理・加工・改造・過度な装飾がされたと当社が判断した端末。 ⑥第三者の紛失、盗難の被害対象品（違法な拾得物等）である端末。 ⑦非正規（違法）の方法により SIM ロックが解除された端末又は当社がそのように判断した端末。 ⑧Wi-Fi モデルの端末。 ⑨日本国外のみで販売されている端末。 ⑩本サービス以外の保険、又は保証サービス等を用いて修理又は交換が可能な端末。
保証開始日	SIM カード利用開始月の翌々月 1 日から ※保証開始日から保証の利用が可能となります。 ※SIM カード開通月を含む 2 ヶ月間は月額料金が無料です。
課金開始日	SIM カード利用開始月の翌々月 1 日から ※SIM カード開通月を含む 2 ヶ月間は月額料金が無料です。
保証範囲	自然故障 および 破損・水没による故障
保証期間	自然故障の場合：各製品の発売日から 36 か月以内 破損・水没の場合：本サービスの契約期間中
無償対象となる費用	修理の場合： 1) 修理技術料 2) 部品代 3) 故障機を送る際の片道送料 交換の場合： 1) 交換機本体代金 2) 故障機を送る際の片道送料

利用料金 (免責金額)	修理の場合：なし 交換の場合：毎年 1 回目 4,000 円 (税抜) 同年内で 2 回目 8,000 円(税抜) ※毎年利用回数はリセットされます。※iPhone、iPad はすべて修理対応となります。
送料について	修理完了品または交換機および貸出機の送付にかかる送料は、お客さま負担といたします。(すべて着払)
回数制限	1 契約につき年間 2 回まで
修理上限金額	1 回の故障につき 5 万円 (税込) まで ※補償上限金額を超える場合の超過額は、利用者の負担とします。
修理依頼時の 必要書類	修理同意書(当社所定書類) をご提出いただきます。
解約日	解約を申し出た日が含まれる月の月末まで
修理受付 センター	(修理依頼受付) 電話番号：0120-301-974 開設時間：10：00～18：00 (年末年始を除く) ※「契約 ID」をご準備の上お電話ください。「契約 ID」は、ピカラモバイル My ページからご確認いただけます。

■保証対象端末

端末 (スマートフォン・タブレット端末)		本サービスの 保証対象	故障発生時の対応などについて
Android	SIM ロックフリー端末	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※端末によっては修理提供とする場合もございます。
	SIM ロック解除端末 (キャリア端末)	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※交換機は当社が指定する SIM ロックフリー 端末となります。
	Wi-Fi モデル	×	保証対象外
iPhone / iPad	SIM ロックフリー端末	○	正規修理
	SIM ロック解除端末 (キャリア端末)	○	※指定の Apple 製品正規修理店にて店頭持ち 込み。店頭持ち込みできない場合は郵送にて修 理対応となります。
	Wi-Fi モデル	×	保証対象外
Windows その他 OS	SIM ロックフリー端末	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※端末によっては修理提供とする場合もございます。
	SIM ロック解除端末 (キャリア端末)	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※交換機は当社が指定する SIM ロックフリー 端末となります。
	Wi-Fi モデル	×	保証対象外
モバイル ルータ	SIM フリー端末	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※端末によっては修理提供とする場合もございます。
	SIM ロック解除端末 (キャリア端末)	○	修理もしくは、交換機の提供となります。 ※交換機は当社が指定する SIM ロックフリー 端末となります。

※本サービスの加入前、後にかかわらず、正規修理以外の修理（非正規修理）を行ったことがある
端末は、改造品として本サービスの保証対象外となります。

※海外発売モデル（日本での正規販売のないモデル）は保証対象外とします。

※希望に応じて修理期間中の貸出機の提供が可能です。貸出機は Android 端末のみとなります。

■修理完了品・交換機について

項目	内容
修理完了品に不具合が発生した場合の無償再修理期間	お客さまが修理完了品を受け取った日から 7 日以内に指定のコールセンターに連絡し申告を行った場合、無償で再修理を行います。 なお、7 日を越えた申告については新たなサービス利用となります。
交換機の初期不良申告期間	お客さまが交換機を受け取った日から 2 日以内に指定のコールセンターに連絡し申告を行った場合、無償で修理または別の交換機を提供します。
修理完了品、交換機の引き渡し完了しない場合	当社が修理完了品もしくは交換機を発送した日から 7 日以内にお客さまへの当該端末の引き渡し完了しない場合、当社からお客さまに受け取り依頼の連絡をします。また、当社が連絡をさせて頂いた日から更に 7 日以内にお客さまへの当該端末の引渡しが完了しない場合は、お客さまが受取を拒否したものとみなし、当該機器の修理にかかった費用もしくは交換機の本体代金や送料、保管費用など、手配などに要した一切の費用をお客さまに請求いたします。 ◎費用については、お客さまに請求いたします。 ◎引渡しが完了しない修理完了品、交換機は当社に所有権が移転するものとします。 ◎サービス提供の利用回数の算定に含まれるものとします。 ※引き渡し完了しない場合とは、 ・お客さまの不在による引き渡し不可 ・登録住所の間違いによる引き渡し不可 ・免責金額の支払い拒否による引き渡し不可など を含むものとします。

■貸出機について

項目	内容
貸出機の返却が完了しない場合	当社が修理完了品もしくは交換機を発送した日から 7 日以内に、お客さまから貸出機の返却がされない場合、当社からお客さまに貸出機返却依頼の連絡をします。また、当社が連絡をさせて頂いた日から更に 7 日以内に、お客さまから貸出機が返却されない場合は、貸出機の本体代金をお客さまに請求いたします。 ※貸出機ご返却の際にはデータの初期化をお願いします。

■保証対象外事由について

- 自然故障の保証期間を超えて使用している端末で、自然故障であった場合
- 故意または重過失による故障
- 盗難、紛失の場合
- 外観上の傷や経年劣化など製品の使用に支障がない場合
- バッテリーの経年劣化の場合
- ソフトウェア障害の場合
- お客さまが申告された故障症状が再現されない場合
- 修理依頼時に、お客さまが故障と申告された端末の IMEI 番号と、当社のシステムに登録されている IMEI 番号に相違があった場合
- 当社が取得しているお客さま情報(氏名、住所、電話番号など)とお客さまの申告が相違していた場合
- 回線の契約者名が法人
- 個人に関わらず、業務使用されている端末であった場合
- お客さまの申告に虚偽があった場合
- 当社指定コールセンターに連絡する前に、加入者自身で修理依頼を修理会社に行った場合
- 本サービスの加入前、後にかかわらず、正規修理以外の修理を行ったことがある端末は、改造品として本サービスの保証対象外
- SIM を直接差し込むことができないタブレット端末(Wi-Fi モデル)は保証対象外
- 本体のみ保証対象となり、AC アダプターやケーブル類、アクセサリは保証対象外
- 本サービス以外の保証または保険の対象となっている場合は、その保証または保険制度を優先
- 本体もしくは SD カードなどの外部メモリに保存されているデータの復元などは一切行わない

■その他注意事項

- 故障発生時は、故障が発生した日を含めてその日から7日以内に指定コールセンターに申告するものとします。
- 故障発生の申告を行った日から遡って90日以内に当社のSIMを使用して通信を行ったことが確認できた端末を保証対象とします。
- 貸出機がお客さまから返却された際に故障していた場合、その修理費用もしくは交換にかかる費用はお客さま負担とします。
- 交換機を提供した際は、交換機として提供された端末が以後保証対象端末となります。
- 保証対象機器を変更する場合は、必ずIMEI登録Webページから、新たに保証対象機器とするIMEI番号の登録を行っていただきます。
- 交換機提供時の利用料金は、交換機の送付時に代金引換で発送となります。また代引手数料はお客さま負担となります。
- 交換機は当社指定端末の中からお選びいただけます。ご使用中の機器と同一のものを必ずご用意するわけではございません。また、お客さまのご指定はお受けできません。
- 交換機を提供した場合は、交換機を提供した時点でお客さまより送付された故障機は当社の所有となります。
- お客さまより送付されてきた故障機本体と一緒にSIMも送付された場合、SIMの返送費用はお客さま負担となります。
- お客さまより送付されてきた故障機本体と一緒に、本体保護カバーや液晶保護シート、アクセサリ、SDカードなどの外部メモリも一緒に送付されてきた場合は、お客さまがそれらの所有権その他一切の権利を放棄したものとみなし、当社が適当と判断する方法により処分するものとし、いかなる場合も返却できないものとします。
- 故障機を送る場合は、必ず保存されているデータを消去のうえ送付いただきます。修理などによって、保存されているデータが消去される可能性があり、データの消失、消滅等について当社は一切責任を負わないものとします。
- 本オプションは解約後の再契約はできませんのでご注意ください。

※詳しくは、利用規約をお読みください。