

ピカラモバイル ご利用ガイド

A / D / Sプラン（共通）



ご案内

このたびはピカラモバイルにお申込みいただき、誠に
ありがとうございます。本書では、ピカラモバイル
ご利用前の初期設定や便利なサービスをご案内しています。
初期設定にあたりましては、「端末」、「SIMカード」、
「契約内容通知書」をお手元にご準備下さい。

契約内容通知書の見方



ピカラモバイル

モバイル通信サービス契約内容通知書（兼 端末購入通知書）

このたびはピカラモバイル通信サービスをご契約いただきまして、誠にありがとうございます。
下記のご契約内容をご確認の上、内容に相違がある場合はピカラモバイル サービスセンターまでご連絡ください。

以下オプションをお申込みの場合は、第4章 オプションサービス設定にて設定が必要です。

- ・トレンドマイクロウィルスバスターモバイル月額版
- ・i-フィルター for マルチデバイス
- ・遠隔サポート
- ・データバックアップ
- ・Fili
- ・あんしんパック

契約事務手数料	****円
モバイル通信サービスご契約内容	オプション トレンドマイクロウィルスバスターモバイル月額版 月額***円 [ライセンスキー:XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX] i-フィルター for マルチデバイス 月額***円 遠隔サポート 月額***円 データバックアップ 月額***円 Fili 月額***円
メールアドレス	xxxxxxxx@pm.pikara.ne.jp
マイページ	ログインURL https://mobile.pikara.jp/portal/ ユーザー名 XXXXXXXXXX
端末購入ご契約内容	契約年月日 第1章 初期設定、第5章 便利なサービスにて必要となります。 第2章 メール設定にて必要となります。

※契約内容通知書は、SIMカード到着の2~3日後にお届けします。
※上記の契約内容通知書は一例です。

ご利用開始までの流れ P 1
ピカラショップのご案内／
ご利用にあたって端末を変更される場合の注意事項 P 2

第1章 初期設定

MNP転入切替/回線切替（SIMサイズ変更・再発行）手続き P 3 ~ 4
SIMカード取り付け P 5 ~ 6
eSIMプロファイル設定 P 7 ~ 22
ネットワーク設定 P 23 ~ 26

第2章 メール設定

メールアカウント設定 P 27 ~ 30
ピカラモバイルMailご利用にあたっての注意事項 P 31 ~ 32

第3章 Googleアカウント設定・AppleID設定・Wi-Fi設定

Googleアカウント設定 P 33 ~ 34
Apple ID設定 P 35 ~ 36
Wi-Fi設定 P 37 ~ 38

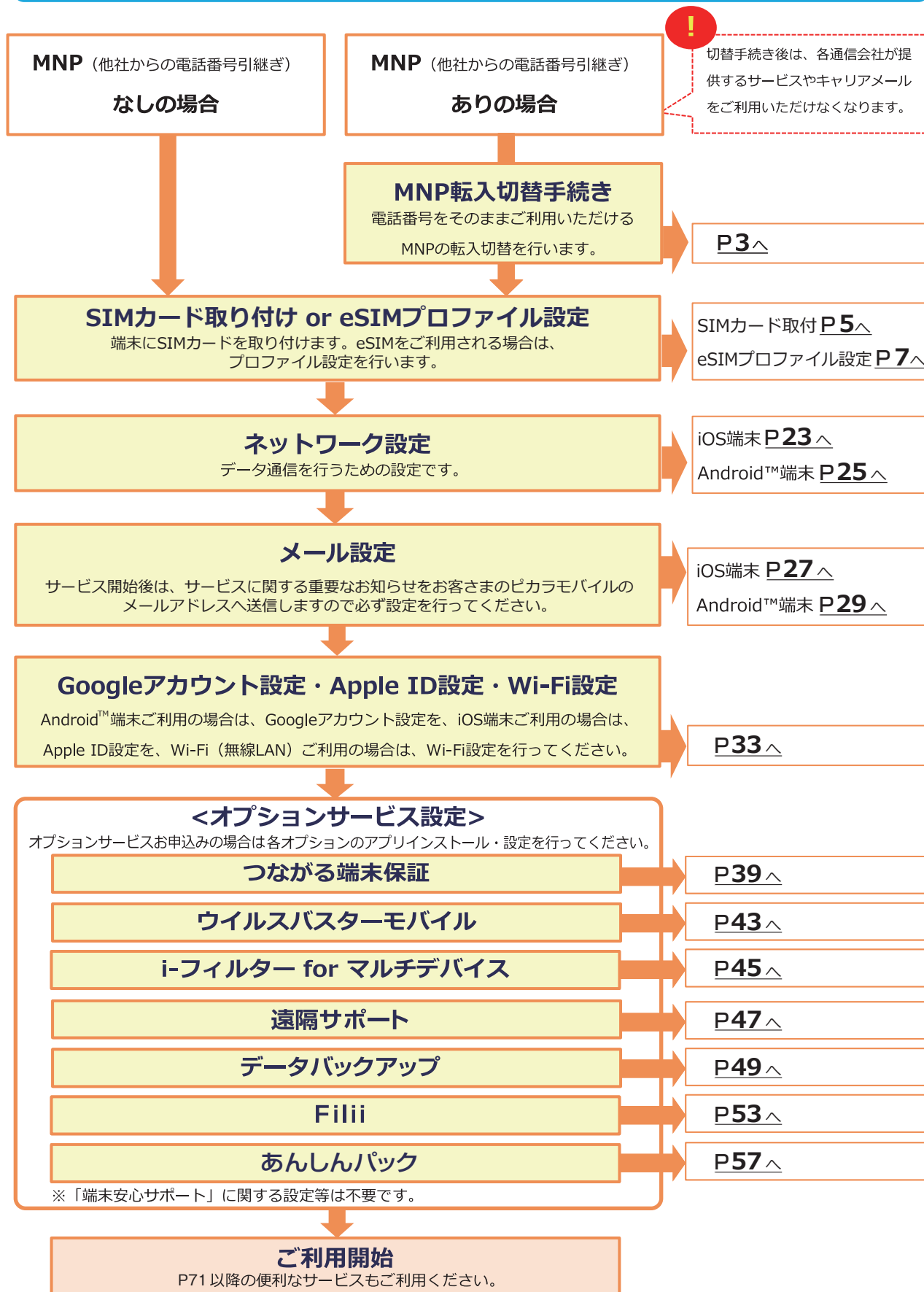
第4章 オプションサービス設定

つながる端末保証 P 39 ~ 42
ウィルスバスターモバイル P 43 ~ 44
i-フィルター for マルチデバイス P 45 ~ 46
遠隔サポート P 47 ~ 48
データバックアップ P 49 ~ 52
Fili P 53 ~ 56
あんしんパック P 57 ~ 70

第5章 便利なサービス

ピカラモバイルMyページでできること P 71
データ通信量の確認 P 72
パケットシェア P 73 ~ 74
SIMカードの取扱いについて P 75

ご利用開始までの流れ



ピカラショップのご案内

お近くのピカラショップでは、左ページに記載の、基本設定/オプションサービス設定（アプリインストール・設定）を無料サポートしております。

ピカラショップに関して、詳しくはピカラモバイルホームページ
（<https://www.pikara.jp/mobile/shop/index.html>）をご覧ください。



ご利用にあたって端末を変更される場合の注意事項

ピカラモバイルのご利用にあたって、現在ご利用中のおサイフケータイ®、LINEといったサービス、ゲームなどのアプリを引き続きご利用になるためには、アカウントやID、データの移行が必要な場合があります。切替前の端末での操作が必要となる場合がありますので、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入切替の前に移行手順などをご確認いただき、必要な手続きを行ってください。

※移行手順などは、各サービス提供元へご確認ください。

MNP転入切替/回線切替（SIMサイズ変更・再発行）手続き

今お使いの電話番号をそのままご利用いただける、MNP（携帯電話番号ポータビリティ）の転入切替を行います。

【 個人のお客さま 】

～ 本設定を行う際のご注意 ～

- 本設定はMNP（携帯電話番号ポータビリティ）を利用された場合に必要です。（MNPをご利用でない場合は、本設定は不要です。）
- 本設定は個人のお客さまのみです。（下図手順にて実施してください。）
- 本設定はインターネットに接続しているパソコンやタブレットなどから行ってください。
- 本設定はピカラモバイルのSIMカードを取り付ける前に実施してください。
- 本設定を行う場合は右記の受付時間内に実施してください。
- MNP予約番号を取得後、有効期限内の1日前には強制的に回線が切り替わりますのでご了承ください。
- 他社のeSIMから切替を行う際は、各eSIM提供事業者のプロファイルを削除してください。
※受付状況により設定完了にお時間を頂戴したり、翌日になる可能性があります。
※Sプランのみ回線切替受付時間が異なります。
19時以降の回線切替受付分は、翌日10時より処理されますのでご注意ください。

オンライン受付時間／9:02～21:00

《 回線切替処理時間 》

- A・Dプラン 9:02～21:00
- Sプラン 10:00～19:00

【 法人のお客さま 】

ピカラモバイルサポートダイヤルまでご連絡ください。

通話料
無料

■ 固定電話、携帯電話から
0800-777-2110

《 回線切替受付時間 》

- A/Dプラン / 9:00～19:00
- Sプラン / 10:00～19:00

！ 切替手続きが完了すると、現在お使いの通信サービスやそのメールアドレスがご利用いただけなくなります。

1



My ページ（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）にアクセス。「ユーザー名」「パスワード」を入力し、「ログイン」を押下。

2



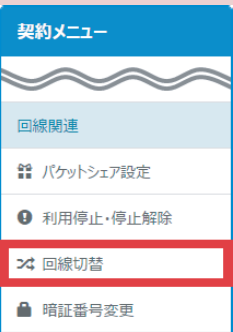
My ページ上部の「契約内容確認・変更」メニューを選択。

3



「契約一覧」から、MNP転入切替手続きを行いたい回線（電話番号）の「契約番号」を選択。

4



「契約メニュー」から、「回線切替」を選択。

5



「回線切替」から表示された「切替実施後、有効になる回線」を確認し、「回線切替」を選択。

6

受付後、以下のような手続きの流れとなります。

- ①お申込み手続き後、30分程度で回線切替が完了いたします。
- ②ピカラモバイルのSIMカードを端末に取り付けて下さい。
（本ガイドの「SIMカード取り付け（P5～6）」をご確認ください。）
- ③端末の電源を入れて、A・Dプランはテストコール「111」、Sプランはテストコール「11112」（通話料無料）をダイヤルしてください。

！ MNP転入切替手続きを行った時点で、現在ご契約中の携帯電話会社との契約は自動解約となります。（解約のご連絡は不要です。）

SIMカード取り付け

お届けしたSIMカードを台紙から取り外し、ピカラモバイルで利用する端末に取り付けます。取扱いの詳細は本書 P75「SIMカードの取扱いについて」をご覧ください。



※SIMカードの一例です。

SIMカードを取り扱うときは、カードやトレイ、端末の故障や破損の原因となりますので、次のことにご注意ください。

- SIMカードのIC（金属）部分や、端末のICカード用端子には触れないでください。
- SIMカードの着脱は端末の電源を切ってから行ってください。
- 正しい挿入方向をご確認ください。
- 無理な取り付け・取り外しはしないでください。
- SIMカード着脱時は、必ず指定のACアダプターなども端末から抜いてください。
- SIMカードを正しく取り付けていない場合や、SIMカードに異常がある場合は、エラーメッセージが表示されます。

マルチSIMカードについて

※SIMカードの種類によって取り外し可能なマルチSIMカードの場合は、右図のように必要なサイズに取り外してください。

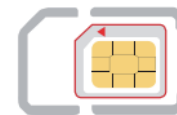
※取り外すSIMカードのサイズを誤ってしまった場合、SIMカードの再発行（有償）の手続きが必要となりますのでご注意ください。

標準SIM



SIMカードを裏側から表側に押し込み
カードから完全に切り離します。

microSIM



microSIMの表側
（◀ 印部分）を押して
取り外してください。

nanoSIM

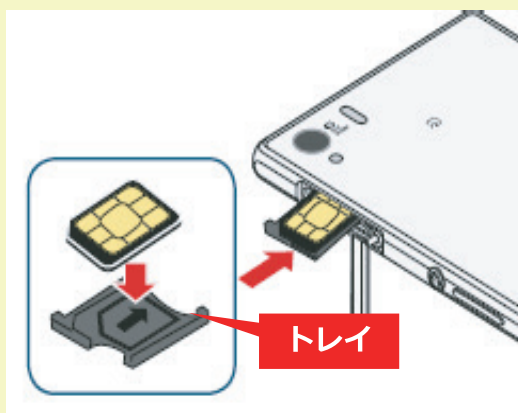


nanoサイズの裏側から押して
取り外してください。

機種によって、それぞれSIMカード取り付け位置が異なります。詳しくは、お持ちの端末の取扱説明書をご覧ください。

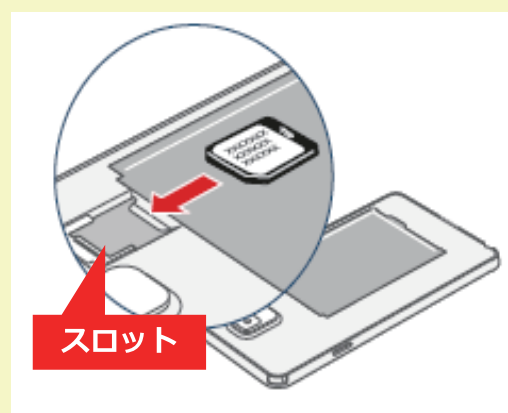
パターン①

カード挿入口カバーを開け、トレイを引き出す。
SIMカードをトレイに載せ、元に戻す。



パターン②

背面のカバーを開け、スロットにSIMカードを
取り付ける。



ピカラモバイルの動作確認済み端末間ならSIMカードを差し替えることで、ご利用端末を変更することができます。

ピカラモバイルの動作確認済み端末については、公式ホームページ（下記QRコード）よりご確認ください。

【Aプラン】



https://www.pikara.jp/mobile/device/plan_a.html

【Dプラン】



https://www.pikara.jp/mobile/device/plan_d.html

【Sプラン】



https://www.pikara.jp/mobile/device/plan_s.html

<個人向けのお客さま> eSIMプロフィール設定（iOS端末）

ピカラモバイルでeSIMをご利用されるお客さまについては、eSIMプロフィール設定が必要になります。

MNP、プラン変更、端末追加購入で eSIM をお申込みのお客さま、SIM カードから eSIM への変更、eSIM 再発行をお 申込みのお客さまは My ページにて回線切替後に eSIM 初期設定をおこなってください。

※お手続きの際は以下をご準備ください。

- ・ピカラモバイル（eSIM）を使用する iOS 端末
- ・Wi-Fi等のネットワーク
- ・スマートフォン/タブレット/パソコン等QRコードを表示する端末（QRコードの表示に必要となります。お持ちでない場合はコード入力による初期設定となります。）

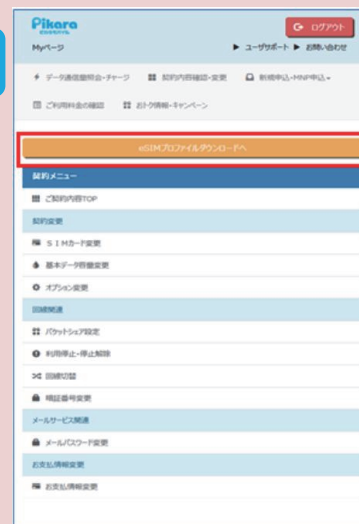
1



2



3



4



eSIMプロフィールダウンロード用のQRコードならびにアクティベーションコードが表示される。
※QRコードの表示期間は7日間です。期間を過ぎた場合は、ピカラモバイルサポートダイヤルへお問い合わせください。

5



ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。
※ピカラモバイル（eSIM）を使用する端末で操作。

Myページの「契約内容確認・変更」をタップ。 契約一覧のeSIM契約の契約番号をタップ。

「eSIMプロフィールダウンロードへ」をタップ。

6



「設定」の「モバイル通信」をタップ。

7



「モバイル通信プランを追加」をタップ。

8



カメラが起動するので、PC/ タブレット/スマホ等 QRコードを表示する端末に表示されたQRコードを読み取る。

※QRコードを読み取る環境がない場合は次ページの  を参照

9



「モバイル通信プランを追加」をタップ。

10



名称の下に表示されている項目をタップし、名称を選択、または入力後(例：ピカラモバイルeSIM等)「完了」をタップ。「続ける」をタップ。

11



デフォルトで通話を行う回線を選択。ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は、手順10で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

12



iMessageとFaceTimeで利用するモバイル通信プランを選択。ピカラモバイルeSIMを選択する場合は、手順10で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

13



デフォルトでモバイルデータ通信を行う回線を選択。ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は手順10で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

14

eSIM初期設定後、ネットワーク設定が必要となります。詳細は23ページをご確認ください。



QRコードを読み取る環境が無い場合は **8** で「詳細情報を手動で入力」をタップしたあと、Myページに記載のSM-DP+アドレス、アクティベーションコードを入力してください。

□Aプラン

SM-DP+アドレス、アクティベーションコードは以下のとおりです。

LPA : 1 \$ SM-V4-012-PPA-GTM.PR.GO-ESIM.COM \$ aaaaabbbbbccccddddd12 3456789012
入力不要です SM-DP+アドレス アクティベーションコード（32 桁の英数記号）

<個人向けのお客さま> eSIMプロフィール設定（Android™ 端末）

ピカラモバイルでeSIMをご利用されるお客さまについては、eSIMプロフィール設定が必要になります。
MNP、プラン変更、端末追加購入で eSIM をお申込みのお客さま、SIM カードから eSIM への変更、eSIM 再発行をお 申込みのお客さまは My ページにて回線切替後に eSIM 初期設定をおこなってください。
※お手続きの際は以下をご準備ください。

- ・ピカラモバイル（eSIM）を使用するAndroid™ 端末
- ・Wi-Fi等のネットワーク
- ・スマートフォン/タブレット/パソコン等QRコードを表示する端末（QRコードの表示に必要となります。お 持ちでない場合はコード入力による初期設定となります。）



Myページの「契約内容確認・変更」をタップ。 契約一覧のeSIM契約の契約番号をタップ 「eSIMプロフィールダウン ロードへ」をタップ。



eSIMプロフィールダウンロード用のQRコード
ならびにアクティベーションコードが表示される。
※QRコードの表示期間は7日間です。期間を過ぎた
場合は、ピカラモバイルサポートダイヤルへお問
い合わせください。

ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。
※ピカラモバイル（eSIM）を使用する
端末で操作。ご利用の端末によって、
設定方法が異なります。



「設定」の「ネットワークとインターネット」
をタップ。 「SIM」の+ボタンをタップ。 「新しいeSIMをダウンロード」をタップ。 カメラが起動するので、PC/タブレット/スマホ等
QRコードを表示する端末に表示されたQRコード
を読み取る。
※QRコードを読み取る環境がない場合は
次ページの❗を参照。

「ダウンロード」をタップ。

11



「設定」をタップ。

12



「ダウンロード型SIM」の「KDDI」をタップ。

13



「SIMを使用」に切替をONにする。

14



ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は、「データ設定」、「通話の設定」、「SMSの設定」をそれぞれ選択し「KDDI」をタップ。

15

QRコードを読み取る環境が無い場合は **9** で「ヘルプ」をタップし「自分で入力する」をタップしたあと、Myページに記載のSM-DP+アドレス、アクティベーションコードを入力してください。

□Aプラン

SM-DP+アドレス、アクティベーションコードは以下のとおりです。

LPA : 1 \$ SM-V4-012-PPA-GTM.PR.G O-ESIM.COM \$ aaaaabbbbccccccddddd123456789012

全て入力が必要です

eSIM初期設定後、ネットワーク設定が必要となります。詳細は25ページをご確認ください。

<法人向けのお客さま> eSIMプロフィール設定（iOS端末）

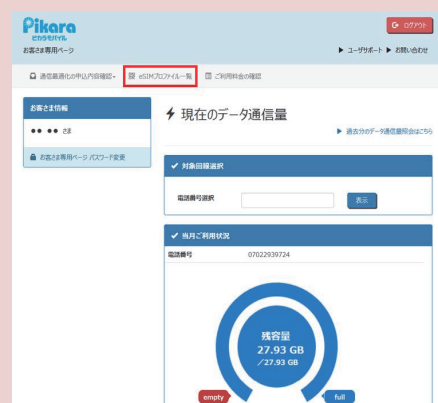
ピカラモバイルでeSIMをご利用されるお客さまについては、eSIMプロフィール設定が必要になります。

MNP、プラン変更、端末追加購入で eSIM をお申込みのお客さま、SIM カードから eSIM への変更、eSIM 再発 行をお申込みのお客さまは回線切替後に eSIM 初期設定をおこなってください。

※お手続きの際は以下をご準備ください。

- ・ピカラモバイル（eSIM）を使用する iOS 端末
- ・Wi-Fi等のネットワーク
- ・スマートフォン/タブレット/パソコン等QRコードを表示する端末（QRコードの表示に必要となります。お 持ちでない場合はコード入力による初期設定となります。）

1



お客さま専用ページの「eSIMプロフィール一覧」をタップ。

2



「eSIMプロフィール一覧」より該当の申込種別の申込日をタップ。

3



回線ごとのeSIMプロフィール ダウンロード用のQRコードならびにアクティベーションコードが表示される。

!

QRコードの表示期間は7日間です。期間を過ぎた場合は、ピカラモバイルサポートダイヤルにお問い合わせください。
QRコードが表示されない（以下のステータス）場合は以下の原因が考えられます。

- ①回線切替前
ピカラモバイルサポートダイヤルへ回線切替の実施をご依頼ください。
- ②eSIMプロフィール表示期限切れ
表示期間の7日間を過ぎているため、ピカラモバイルサポートダイヤルにお問い合わせください。
- ③eSIMプロフィール取得中
回線切替実施後、プロフィールを取得中のため時間において（約30分程度）再度表示させてください。

4



ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。
※ピカラモバイル（eSIM）を使用する端末で操作。

5



「設定」の「モバイル通信」をタップ。

6



「モバイル通信プランを追加」をタップ。

7



カメラが起動するので、PC/タブレット/スマホ等QRコードを表示する端末に表示されたQRコードを読み取る。
※QRコードを読み取る環境がない場合は次ページの❗を参照

8



「モバイル通信プランを追加」をタップ。

9



名称の下に表示されている項目をタップし、名称を選択、または入力後(例：ピカラモバイルeSIM等)「完了」をタップ。「続ける」をタップ。

10



デフォルトで通話を行う回線を選択。ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は、手順9で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

11



iMessageとFaceTimeで利用するモバイル通信プランを選択。ピカラモバイルeSIMを選択する場合は、手順9で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

12



デフォルトでモバイルデータ通信を行う回線を選択。ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は手順9で選択（入力）した回線を選択し、「続ける」をタップ。

13

eSIM初期設定後、ネットワーク設定が必要となります。詳細は23ページをご確認ください。



QRコードを読み取る環境が無い場合は **7** で「詳細情報を手動で入力」をタップしたあと、お客さま専用ページに記載のSM-DP+アドレス、アクティベーションコードを入力してください。

□Aプラン

SM-DP+アドレス、アクティベーションコードは以下のとおりです。

LPA : 1 \$ SM-V4-012-PPA-GTM.PR.GO-ESIM.COM \$ aaaaabbbbbccccddddd12 3456789012
入力不要です SM-DP+アドレス アクティベーションコード(32桁の英数記号)

<法人向けのお客さま> eSIMプロフィール設定（Android™端末）

ピカラモバイルでeSIMをご利用されるお客さまについては、eSIMプロフィール設定が必要になります。

MNP、プラン変更、端末追加購入で eSIM をお申込みのお客さま、SIM カードから eSIM への変更、eSIM 再発 行をお申込みのお客さまは回線切替後に eSIM 初期設定をおこなってください。

※お手続きの際は以下をご準備ください。

- ・ピカラモバイル（eSIM）を使用するAndroid™ 端末
- ・Wi-Fi等のネットワーク
- ・スマートフォン/タブレット/パソコン等QRコードを表示する端末（QRコードの表示に必要となります。お 持ちでない場合はコード入力による初期設定となります。）

1



お客さま専用ページの「eSIMプロフィール一覧」をタップ。

2



「eSIMプロフィール一覧」より該当の申込種別の申込日をタップ。

3



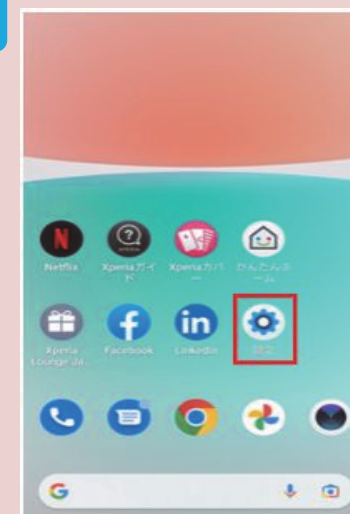
回線ごとのeSIMプロフィール ダウンロード用のQRコードならびにアクティベーションコードが表示される。

!

QRコードの表示期間は7日間です。期間を過ぎた場合は、ピカラモバイルサポートダイヤルにお問い合わせください。
QRコードが表示されない（以下のステータス）場合は以下の原因が考えられます。

- ①回線切替前
ピカラモバイルサポートダイヤルへ回線切替の実施をご依頼ください。
- ②eSIMプロフィール表示期限切れ
表示期間の7日間を過ぎているため、ピカラモバイルサポートダイヤルにお問い合わせください。
- ③eSIMプロフィール取得中
回線切替実施後、プロフィールを取得中のため時間をおいて（約30分程度）再度表示させてください。

4



ホーム画面の「設定」アイコンをタップ。
※ピカラモバイル（eSIM）を使用する端末で操作。ご利用の端末によって、設定方法が異なります。

5



「設定」の「ネットワークとインターネット」をタップ。

6



「SIM」の+ボタンをタップ。

7



「新しいeSIMをダウンロード」をタップ。

8



カメラが起動するので、PC/タブレット/スマホ等QRコードを表示する端末に表示されたQRコードを読み取る。
※QRコードを読み取る環境がない場合は次ページの ! を参照。

9



「ダウンロード」をタップ。

10



「設定」をタップ。

11



「ダウンロード型SIM」の「KDDI」をタップ。

12



「SIMを使用」に切替をONにする。

13



ピカラモバイルeSIMをデフォルト回線とする場合は、「データ設定」、「通話の設定」、「SMSの設定」をそれぞれ選択し「KDDI」をタップ。

14

eSIM初期設定後、ネットワーク設定が必要となります。詳細は25ページをご確認ください。



QRコードを読み取る環境が無い場合は **8** で「ヘルプ」をタップし「自分で入力する」をタップしたあと、お客さま専用ページに記載のSM-DP+アドレス、アクティベーションコードを入力してください。

□Aプラン

SM-DP+アドレス、アクティベーションコードは以下のとおりです。

LPA : 1 \$ SM-V4-012-PPA-GTM.PR.G O-ESIM.COM \$ aaaaabbbbbbccccddddd123456789012
全て入力が必要です

ネットワーク設定 (iOS端末)

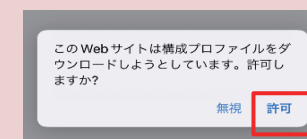
ピカラモバイルでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。

※本章でご案内している内容は、iOS端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面や一部の手順が異なります。

1 ピカラモバイルのお申込みプランにより、下記QRコードを読み取ってください。

Aプラン	Dプラン	Sプラン	
		(5s・5c以外) 	(5s・5c) 
https://www.pikara.jp/mobile/apn/pikara_au_2.mobileconfig	https://www.pikara.jp/mobile/apn/pikara_d_1.mobileconfig	https://www.pikara.jp/mobile/apn/pikara_softbank_2.mobileconfig	https://www.pikara.jp/mobile/apn/pikara_softbank_1.mobileconfig

2

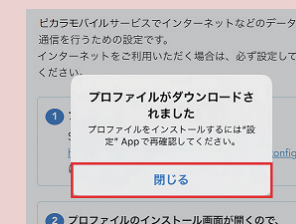


iOS12.2以降の場合、ダウンロード許可の画面が出るので、「許可」をタップ。

※iOS12.2未満の場合は

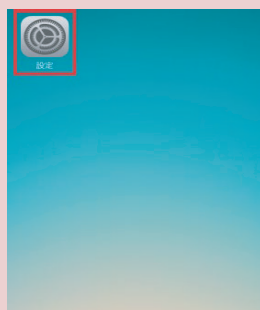
手順 8 へお進みください。

3



プロファイルがダウンロードされたら、「閉じる」をタップ。

4



ホーム画面に戻り「設定」をタップ。

5



「一般」をタップ。

6



「VPNとデバイス管理」をタップ。

7



「ダウンロード済みプロファイル」をタップ。

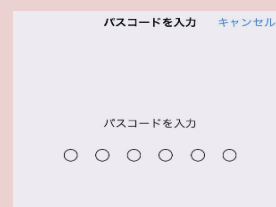
Aプランは「auプラン」、Dプランは「ドコモプラン」、Sプランは「ソフトバンクプラン」と表示されます。

8



「インストール」をタップ。

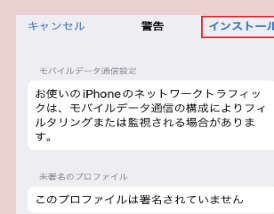
9



パスコードを入力。

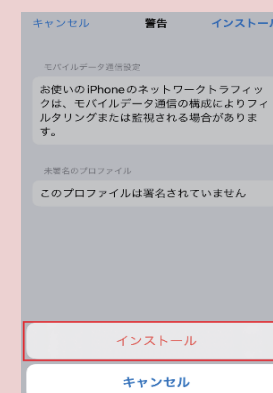
パスコードとは、iPhoneを起動する際の暗証番号です。お客さまにて設定されていない場合は不要です。

10



警告画面を確認し、「インストール」をタップ。

11



「インストール」をタップ。

12



「完了」をタップ。インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。

ネットワーク設定（Android™端末）

ピカラモバイルでインターネットなどのデータ通信を行うための設定です。
なお、ネットワーク設定がプリインストールされている端末の場合は、手順 8 までは設定済みです。手順 9 にてピカラモバイルのAPNを選択し、インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。※本章でご案内している内容は、Android™端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面や一部の手順が異なります。

1

！

端末の電源を入れます

以下の画面が表示された場合は、最後まで進めてください。

(auの場合)
auへようこそ

● 「次へ」をタップし、最後まで進める。
● 「auかんたん設定完了」と表示されたら、「次回からこの機能を起動しない」にチェックを入れ、「終了する」をタップ。
(※auのサービスはご利用できません。選択肢があれば「auIDを設定しない」などを選択)

(ドコモの場合)
ドコモサービスへようこそ

● 「すべてのリンク先の内容に同意する」をタップし、最後まで進める。
(※docomoのサービスはご利用できません。選択肢があれば「今は選択しない」「後でインストールする」などを選択)

(Softbankの場合)
ようこそ

● 画面メッセージの指示に従い、初期設定を最後まで進める。
(※Softbankのサービスはご利用できません。選択肢があれば「後で利用する」などを選択)

2

ホーム画面の「設定」をタップ。

3

「Wi-Fi」と「Bluetooth」をオフにする。

4

「モバイルネットワーク」をタップ。

5

「アクセスポイント名」を（または「APN」）をタップ。

6

右上の「+」（または右上のメニューから「新しいAPN」）をタップ。

7

メニューから「新しいAPN」をタップ。

8

下表のとおり、各項目を入力。
入力後、右上のメニューから（または設定画面上の）「✓」をタップ。

新しい APN

名前
ピカラモバイル

APN
mineo-d.jp

プロキシ
未設定

ポート
未設定

ユーザー名
stnet@pikara.jp

パスワード

サーバー
未設定

認証タイプ
CHAP

項目（表示例）	Aプラン入力内容	Dプラン入力内容	Sプラン入力内容
名前/ネットワーク名	任意の名前を入力（例：ピカラモバイル）		
APN/APN設定	mineo.jp	mineo-d.jp	mineo-s.jp
ユーザ名/ユーザID	stnet@pikara.jp		
パスワード/password	pikara		
認証タイプ/PPP認証方式	CHAPを選択		
APNタイプ ※	default,supl,ia		

※一部機種においてテザリングをご利用いただく場合、「default,supl,ia」に加えて「,dun」を入力する必要があります。

9

新しく作ったアクセスポイントが追加され、設定が完了します。
インターネットへの接続が正常に行えることをご確認ください。
その後、手順 3 でOFFにした「Wi-Fi」と「Bluetooth」をONにしてください。

※ピカラモバイル mineo-d.jp

※Aプランは「mineo.jp」、
Dプランは「mineo-d.jp」、
Sプランは「mineo-s.jp」

25

第1章 初期設定

第2章 メール設定

第3章 W A G i p c a o l p w o f l i n g i e t l 設 I . e 定 D .

第4章 サ オ ブ ビ シ ョ ン 設 定

第5章 便利なサービス

26

メールアカウント設定（iOS端末）

※本章でご案内している内容は、iOS端末ご利用時の一例です。ご利用端末によって画面や一部の手順が異なります。
※サービス開始後は、サービスに関する重要なお知らせをお客さまのピカラモバイルMail（●●●@pm.pikara.ne.jp）へ送信しますので必ず設定を行ってください。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

項目	入力内容
名前	お客さまの「お名前」 ※ここで入力されたお名前がメールの送信者名（差出人名）になります。
メール	お客さまの「ピカラモバイルMailアドレス」（半角入力） ※ピカラモバイル契約内容通知書に記載されています。
パスワード	お客さまの「メールパスワード」（8桁、半角入力） ※ピカラモバイルお申し込み時にご登録いただいたメールパスワードです。
説明	「任意の名前」（例：「ピカラモバイルのメール」） ※ここで入力した名前がアカウントの項目に表示されます。 何も入力しない場合はピカラモバイルMailの@以降が自動入力されます。

項目	入力内容
ホスト名	imap.pikara.ne.jp（半角入力）
ユーザ名	7で入力したお客さまの「ピカラモバイルMailアドレス」
パスワード	7で入力した「メールパスワード」が自動的に反映されます。

項目	入力内容
ホスト名	smtp.pikara.ne.jp（半角入力）
ユーザ名	7で入力したお客さまの「ピカラモバイルMail」
パスワード	7で入力したお客さまの「メールパスワード」（8桁、半角入力）

ホーム画面の「設定」をタップ。

「メール」をタップ。

「アカウント」をタップ。

「アカウントを追加」をタップ。

「メールアカウントを追加」をタップ。

各項目を入力し、「次へ」をタップ。

「IMAP」をタップ。

画面を下にスクロールさせて、「受信メールサーバ」に各項目を入力。

画面を下にスクロールさせて、「送信メールサーバ」に各項目を入力し、「次へ」をタップ。

「保存」をタップ。設定が完了します。

メールアカウント設定 (Android™ 端末)

※本章でご案内している内容は、Android™ 端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面 や一部の手順が異なります。
※サービス開始後は、サービスに関する重要なお知らせをお客さまのピカラモバイルメール（●●●@pm.pikara.ne.jp）へ送信しますので必ず設定を行ってください。
下記以外の設定の詳細につきましては、ピカラモバイルサイトのメール設定（Android端末）を ご参照ください。 https://www.pikara.jp/mobile/support/mail-account_android.html



1



「Gmail」をタップ。

2



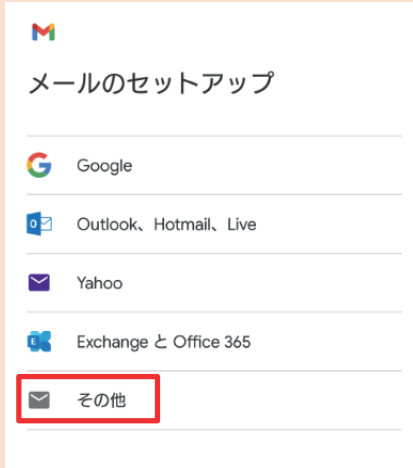
「OK」をタップ。

3



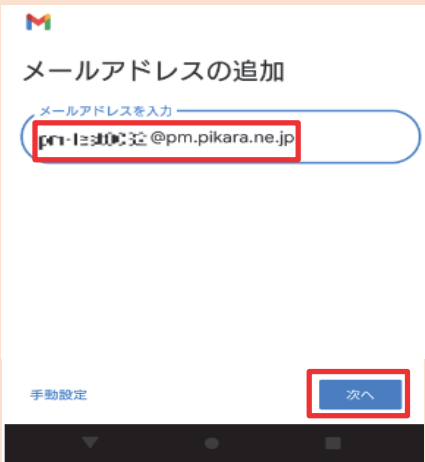
「メールアドレスを追加」を タップ。

4



「その他」をタップ。

5



ピカラモバイル契約内容通知書に記載されているピカラモバイルメールアドレス（ドメイン名が「@pm.pikara.ne.jp」）を入力し「次へ」をタップ。

6



「個人用（IMAP）」をタップ。

7



ピカラモバイルお申込み時にご登録いただいたメールパスワード（8桁、半角入力）を入力し「次へ」をタップ。

8



「サーバー」に「imap.pikara.ne.jp」を入力し、次へをタップ。

9



「SMTPサーバー」に「smtp.pikara.ne.jp」を入力し、次へをタップ。

10



必要な設定項目にチェックを入れ、「次へ」をタップ。自動的にメール受信BOX画面に切り替わったらメールの設定は完了。（機種によっては、完了画面が表示される。）

ピカラモバイルMailの受信頻度

ピカラモバイルMailは、フェッチ方式（一定時間ごとに自動（もしくは手動）で、メール受信を行う方式）のメールサービスです。

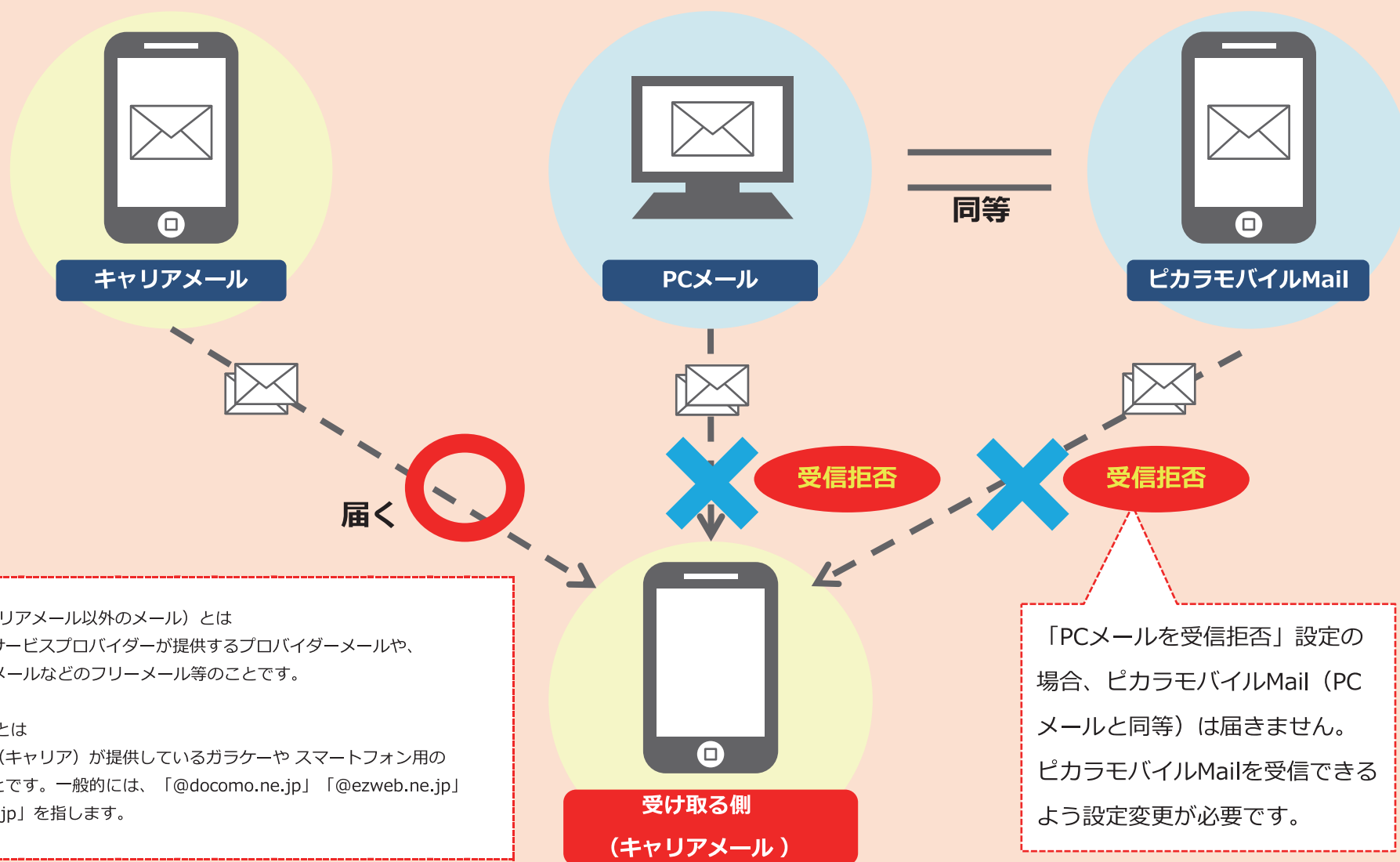
メール受信の頻度を多くしたい場合は、メールの受信間隔を短くするよう設定を変更してください。（※メールの受信間隔を短くすることで、バッテリーの消費が早くなる場合があります。）

ピカラモバイルMailが携帯電話やスマートフォンに届かない場合

ピカラモバイルMailは、PCメール（※1）と同等のメールサービスです。このため、ピカラモバイルMailがキャリアメール（※2）に届かないことがあります。

原因は、受け取る側（キャリアメール）での迷惑メール対策として、「PCメールを受信拒否」する設定になっていることが考えられます。

このため、ピカラモバイルMailに切り替える前に、ピカラモバイルのメールアドレスからのメールを受信できる設定（受信リストに「@pm.pikara.ne.jp」のドメインを登録するなど）に変更していただけるよう、受け取る側（キャリアメール）にお伝えいただくことをおすすめします。（※詳しい設定方法につきましては、各携帯電話事業者へお問い合わせください。）



第3章 Googleアカウント設定・Apple ID設定・Wi-Fi設定

Googleアカウント設定 ★Android™端末の場合、必要な設定です。

Googleアカウントを設定することで、いろいろなアプリをダウンロードできたり、Googleの各種 サービスが利用できます。
※本章でご案内している内容は、Android™端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面 や一部の手順が異なります。
※すでにご自身のGoogleアカウントを持ち、端末に設定されている場合は、本ページの設定は不要 です。

すでにご自身のGoogleアカウントをお持ちの場合、
「メールアドレスまたは電話番号」を入力し、画面の案内にしたがって設定を進めてください。

1



ホーム画面の
「設定」をタップ

2



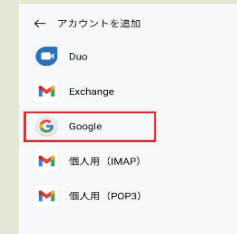
「ユーザとアカウント」を
タップ。

3



「アカウントを 追加」を
タップ。

4



一覧から「Google」を選択。

5



「アカウントを作成」を
タップ。

6



「自分用」をタップ。

7



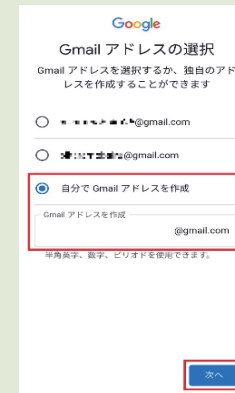
「姓」「名」を入力し、
「次へ」をタップ。

8



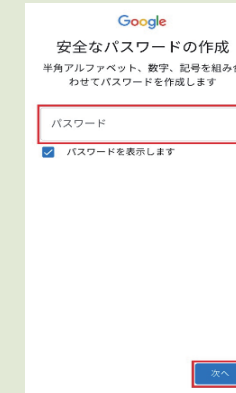
「生年月日」「性別」を
入力し、「次へ」をタップ。

9



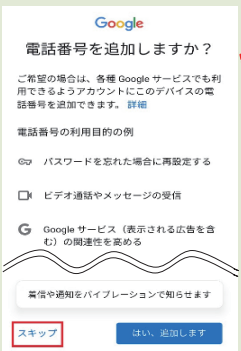
任意の「ユーザー名」を
入力し、「次へ」をタップ。

10



任意の「パスワード」を入力し、
「次へ」をタップ。

11



電話番号の登録を必要としない場合は、
「スキップ」をタップ。

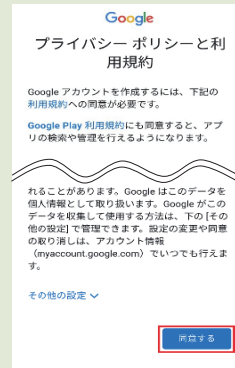
アカウントの復旧が必要
になった場合に備える最
も簡単かつ確実な方法と
して、アカウントへの携
帯電話番号の登録を求め
られますが、電話番号は
必須項目ではありません
ので、入力しなくても登
録可能です。

12



アカウント情報を確認し
「次へ」をタップ。

13



「同意 する」をタップ

14



「同意する」をタップ

15



アカウントが設定が
完了します。

Apple ID設定 ★iOS端末の場合、必要な設定です。

Apple IDを設定することで、いろいろなアプリをダウンロードできたり、Appleの各種サービスが利用できます。

※本章でご案内している内容は、iOS端末ご利用時の一例です。ご利用の端末によって画面や一部の手順が異なります。

※すでにご自身のApple IDを持ち、端末に設定されている場合は、本ページの設定は不要です。



Wi-Fi設定 ★Wi-Fiに接続している間は、Wi-Fi経由でのデータ通信となるため、ピカラモバイルのデータ通信量を節約することができます。

ご自宅で利用されているWi-Fi（無線LAN）環境や、公衆無線LAN環境を利用して、インターネットへ接続できます。
※ご利用の端末によって画面や一部の手順が異なります。

【iOS端末】

1



ホーム画面の「設定」アイコンをタップし、「Wi-Fi」をタップ。

2



「Wi-Fi」を「ON」（右側）にします。一覧に利用可能なWi-Fiネットワークが表示されます。接続先ネットワーク名（SSID）を選択。

3



「パスワード（暗号化キー）」を入力し、「接続」をタップ。

4



ネットワーク名の横に  が表示され、ステータスバーに  が出れば、完了です。

！

ネットワーク名（SSID）と暗号化キー（パスワード）がご不明な場合

ご利用の無線ルーターの「ネットワーク名」（SSID）と「暗号化キー」（パスワード）の初期値は、本体の側面か底面に記載されています。

※ 「ネットワーク名」は「SSID」、「暗号化キー」は、「Key」「ネットワーク」「PINコード」と記載されている場合があります。

※ これらの初期値をお客さまにて変更している場合は、入力にご注意ください。

【Android™端末】

1



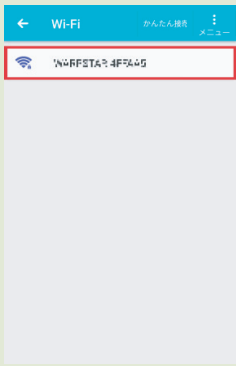
ホーム画面の「設定」アイコンをタップし、「Wi-Fi・Bluetooth」（または「Wi-Fi」）をタップ。

2



「Wi-Fi」を「ON」（右側）にし、「かんたん接続／ネットワーク選択」をタップ。

3



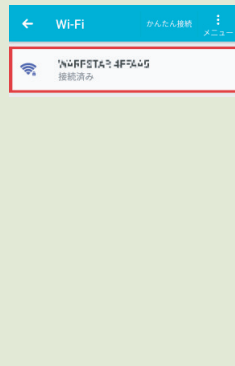
一覧に利用可能なWi-Fi ネットワークが表示されます。接続したいネットワーク名（SSID）を選択。

4



「パスワード（暗号化キー）」を入力し、「接続」をタップ。

5



「接続済み」となり、ステータスバーに  が出れば、完了です。

つながる端末保証

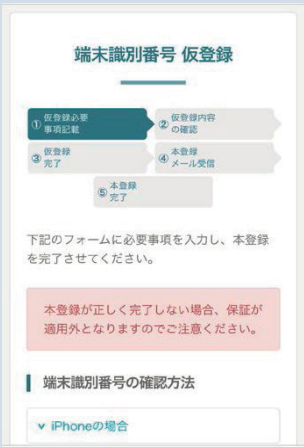
月額料金 500円（税込550円）

ピカラモバイルのSIMカードを利用し通話・通信を行っている端末が「自然故障」、「破損・全損」、「水没」した際に、端末の無償修理または低価格での有償交換が可能になるサービスです。オプションの利用にあたって、事前に保証対象端末をご登録いただく必要がございます。
※つながる端末保証のサービス適用は、SIMカードの開通日が属する月の翌々月1日からの開始となります。

保証対象端末のご登録方法（iOS端末）

※SIMカードの開通日の翌々日以降に登録を行ってください。（店舗でのお申込みの場合は、即日登録が可能です。）

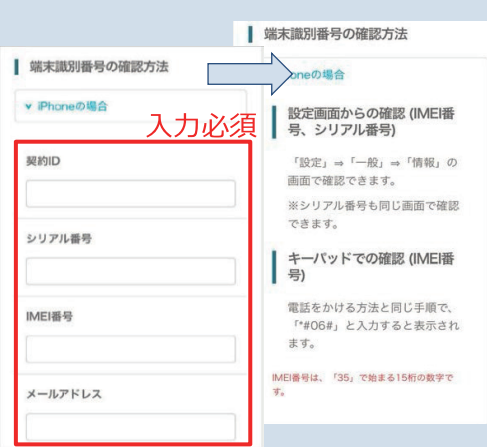
1



保証端末として登録するスマートフォン、タブレットから、
<https://simwarra.com>へ
アクセスしてください。

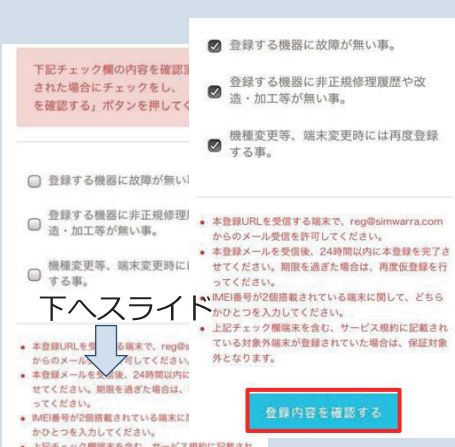


2



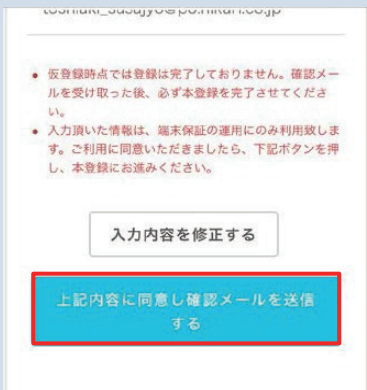
入力必須

3

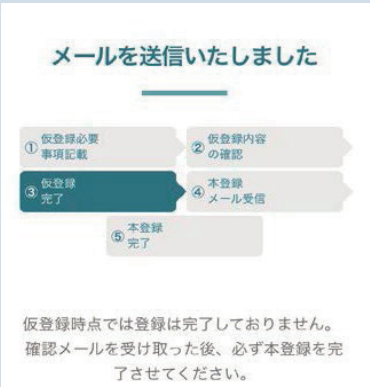


下へスライド

4

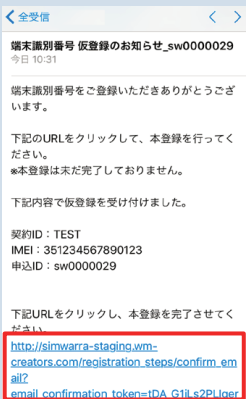


5



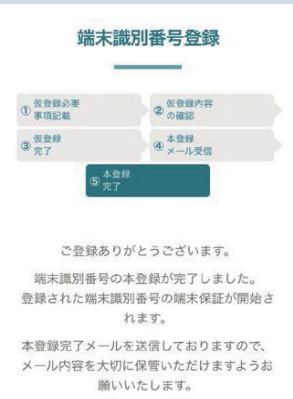
仮登録が完了画面になります。
また、登録したメールアドレスに
本登録メールに送られます。

6



届いたメールに記載
されているURLをタップ。

7



「端末識別番号（IMEI番号）登録」
ページが表示されれば、お手続
きは完了です。登録したメールアド
レスに本登録メールが送信されます
ので、ご確認ください。

!

端末故障が発生した場合、
「修理受付センター」まで
お問い合わせください。
※保証対象端末の登録が完了
していることが条件です。

【修理受付センター】
TEL：0120-301-974
時間：10時～18時
（年末年始除く）

一部端末については修理期間が
1～2ヶ月かかる場合がございますので、
予めご了承くださいませ
ますようお願いいたします。

保証対象端末のご登録方法（Android™ /Windows端末）

※SIMカードの開通日の翌々日以降に登録を行ってください。（店舗でのお申込みの場合は、即日 登録が可能です。）



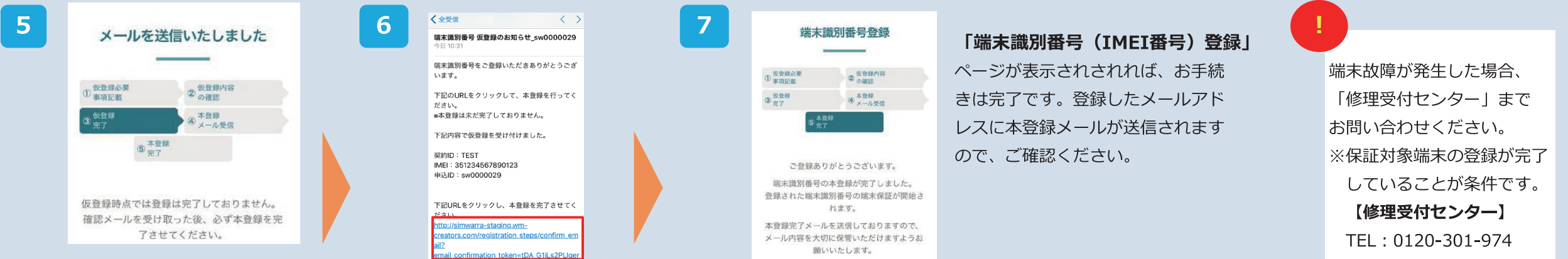
保証端末として登録するスマートフォン、タブレットから、
<https://simwarra.com>へ
アクセスしてください。



- 下記項目をご入力ください。
- 契約ID（お客さまマイページからご確認ください）
 - シリアル番号
 - IMEI番号（端末識別番号の確認方法をご覧ください）
 - メールアドレス

同意事項の内容を確認いただき、チェック
欄にチェックをし、「登録内容を確認する」
ボタンをタップ。

入力項目に間違いがないことを確認し、
「上記内容に同意し確認メールを送信する」ボタンをタップ。



仮登録が完了画面になります。
また、登録したメールアドレスに
本登録メールに送られます。

届いたメールに記載
されているURLをタップ。

「端末識別番号（IMEI番号）登録」
ページが表示されれば、お手続
きは完了です。登録したメールアド
レスに本登録メールが送信されます
ので、ご確認ください。

！

端末故障が発生した場合、
「修理受付センター」まで
お問い合わせください。
※保証対象端末の登録が完了
していることが条件です。
【修理受付センター】
TEL：0120-301-974
時間：10時～18時
（年末年始除く）

モバイル端末用の豊富な機能を搭載した信頼のセキュリティアプリです。ライセンスは、端末1台用です。
※法人のお客さまは、ライセンス番号を契約内容通知書に記載しております。ご不明な場合はピカラ モバイルサポートダイヤルにお問い合わせください。

1



Myページ (https://mobile.pikara.jp/portal/) にアクセスし、「ユーザー名」「パスワード」を入力後、「ログイン」を押下。

2



「契約内容確認・変更」メニューを選択。

3



「契約一覧」から、設定を行いたい回線（電話番号）の「契約番号」を選択。

4



「ご契約内容」が一覧で表示されます。下へスクロールし、セキュリティサービス内の「ライセンス番号（シリアル番号）」をご確認の上、「お手続きサイトURL」にアクセス。

5



ご利用のOS名（AndroidまたはiOS）を選択し、動作環境およびインストール方法をご確認の上、「トレンドマイクロ ウイルスバスター 月額版」をインストール。

!

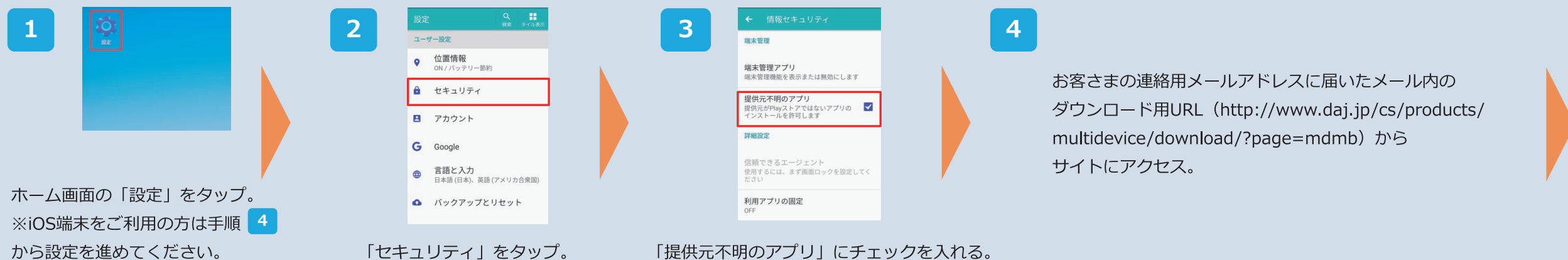
アカウント作成時に、「ライセンス番号（シリアル番号）」の入力画面が表示されますので、4で確認した「ライセンス番号（シリアル番号）」を入力してください。



※「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル 月額版」に関するご質問・ご不明点は、アプリの提供元であるトレンドマイクロ(株) (0570-550-326、http://tmqa.jp/vbma/support/contact/tel/monthly/index.asp) に直接お問い合わせください。

有害サイトや有害情報へのアクセスを防ぎ、お子さまに安心してスマートフォンをご利用いただくためのソフトウェアです。ライセンスは、端末1台用です。

【アプリのインストールと初期設定】



アプリを起動し、「お申し込みはこちら」をタップ。

お客様の連絡用メールアドレスに届いたi-フィルターのシリアルIDを入力。
設定画面に従ってユーザ登録を実施してください。

※「i-フィルター for マルチデバイス」に関するご質問・ご不明点は、アプリの提供元であるデジタルアーツ（株）（0570-00-1334、<http://www.daj.jp/cs/support/multidevice/contact/>）に直接お問い合わせください。

パソコンやスマホ、関連機器の困りごとを専門のスタッフが電話や遠隔操作でサポートするサービスです。

遠隔サポート受付窓口

- ・ 電話番号：0120-363-086
- ・ 受付時間：10時～18時(年中無休)

遠隔サポート（iOS端末）

【アプリのインストール】

1

2

「App Store」から「RemoteCall」をインストール。

「RemoteCall」を起動し、「許可」をタップ。

3

アプリの設定が完了しました。

【遠隔サポートのご利用方法】

1

遠隔サポート受付窓口に電話してください。オペレータにつながります。オペレータから案内された接続コードを入力し、「OK」をタップすると、リモート接続を開始しますので、オペレータの指示に従ってください。

遠隔サポート（Android™ 端末）

【アプリのインストール】

1

2

「Google Play」から「RemoteCall」をインストール。

「RemoteCall」を起動し、「許可」をタップ。

3

アプリの設定が完了しました。

【遠隔サポートのご利用方法】

1

遠隔サポート受付窓口に電話してください。オペレータにつながります。オペレータから案内された接続コードを入力し、「OK」をタップすると、リモート接続を開始しますので、オペレータの指示に従ってください。

大容量のデータを容量無制限でクラウド上で管理できるアプリです。1ライセンスで端末3台まで登録できます。
※1ファイル15GB以内、1カ月の最大保存容量500GB以内となります。

データバックアップのご登録方法（iOS端末）

1



バックアップ端末として登録するスマートフォン、タブレットから、
<https://home.aosbox.com/MSignup>へアクセスしてください。

2



下記項目をご入力ください。
●氏名
●メールアドレス
●パスワード
●電話番号（任意）
●会社名（任意）
●ライセンスキー（お客さまマイページからご確認ください）

3



「利用規約」と「私はロボットではありません」をチェックし、「登録」ボタンをタップ。

4



ホーム画面上にOS選択画面がでます。「iOS」をタップ。
※万が一選択画面がでない場合は、右のQRコードからアクセスしてください。

5



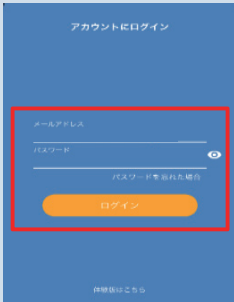
ストアが開きます。「入手」をタップし、インストール。

6



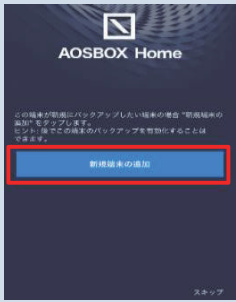
「ログイン」をタップ。

7



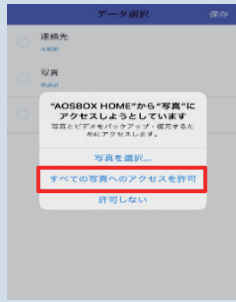
「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ。

8



「新規端末の追加」をタップ。

9



「すべての写真へのアクセスを許可」をタップ。

10



「OK」をタップ。

11



バックアップしたいデータをチェックし、「保存」をタップ。

12



「今すぐバックアップ」をタップするとバックアップが開始されます。



バックアップ端末として登録する
スマートフォン、タブレットから、
<https://home.aosbox.com/MSignup>
へアクセスしてください。



下記項目をご入力ください。

- 氏名
- メールアドレス
- パスワード
- 電話番号（任意）
- 会社名（任意）
- ライセンスキー（お客さまマイページからご確認ください）



「利用規約」と「私はロボットではありません」をチェックし、「登録」ボタンをタップ。



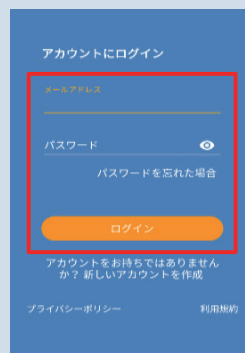
ホーム画面上にOS選択画面がで
ます。「Android」をタップ。
※万が一選択画面がでない場合
は、右のQRコードからアクセス
してください。



ストアが開きます。「入手」を
タップし、インストール。



「ログイン」をタップ。



「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ。



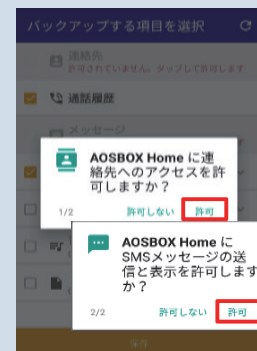
「許可」をタップ。



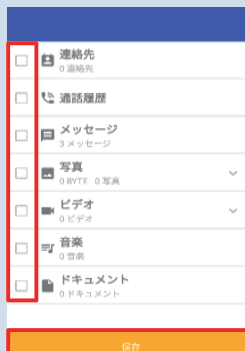
「新規端末の追加」をタップ。



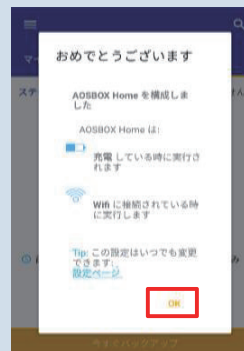
「続ける」をタップ。



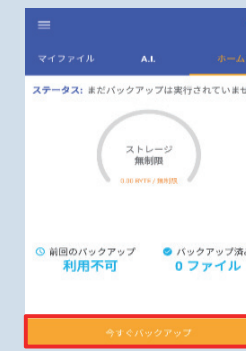
「許可」をタップ。



バックアップしたいデータをチェックし、「保存」をタップ。



「OK」をタップ。



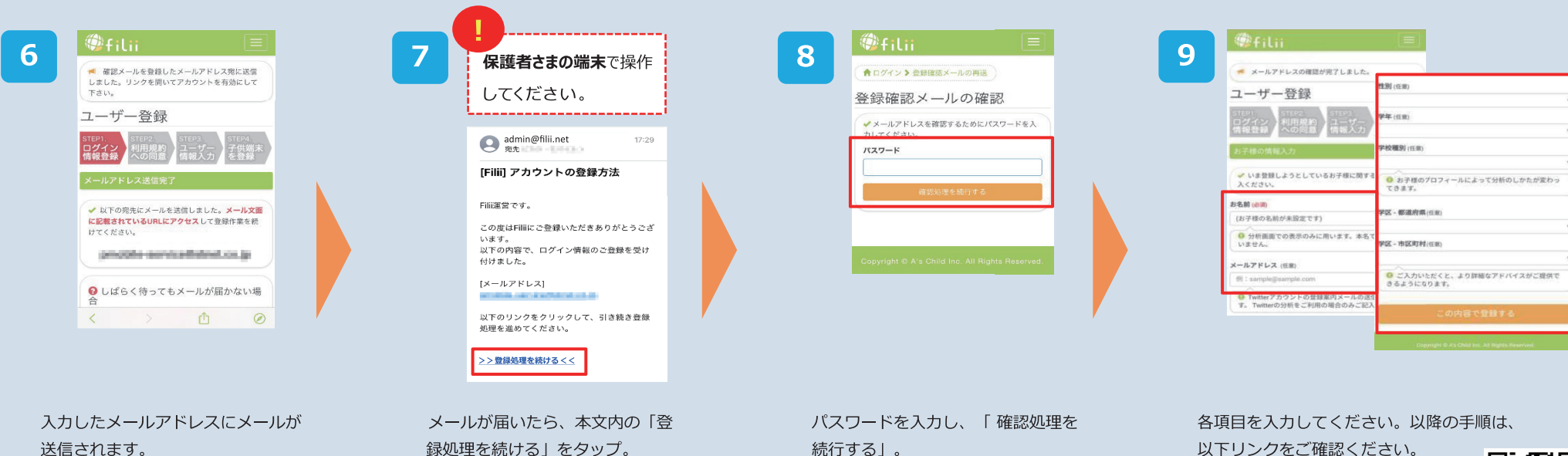
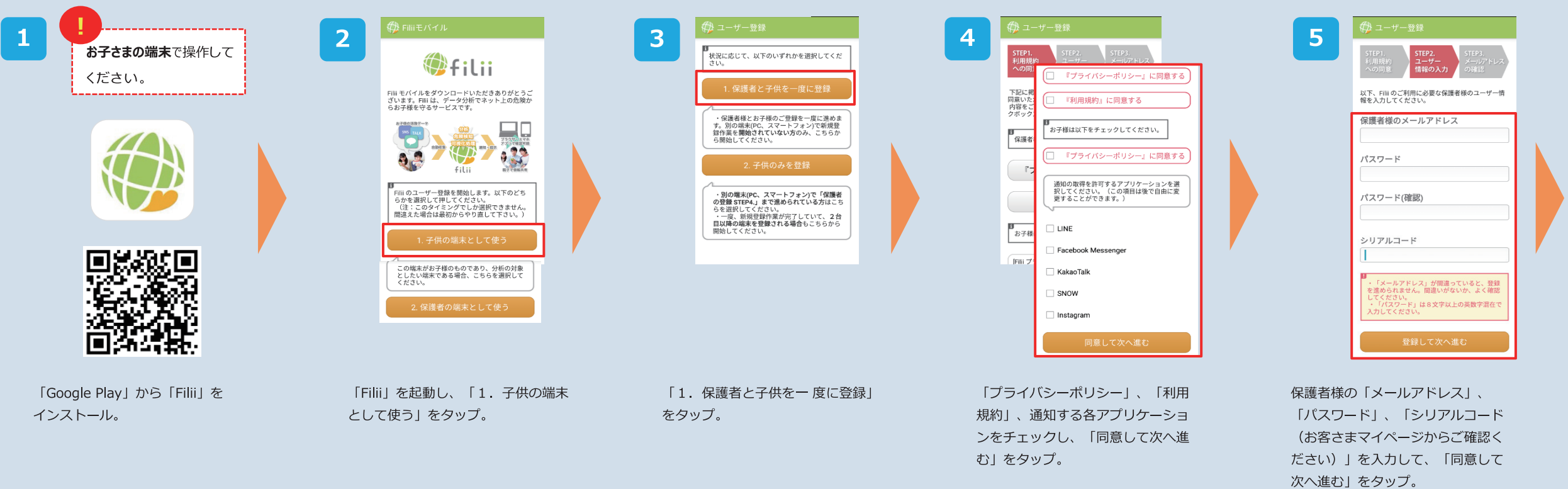
「今すぐバックアップ」をタップするとバックアップが開始されます。

お子さまのSNSを見守り、トラブルを未然に防ぐサービスです。1ライセンスで端末3台まで登録できます。

Filiiのご利用方法（お子さまの端末がiOS端末）



Filiiのご利用方法（お子さまの端末がAndroid™端末）



マカフィー・モバイル・セキュリティ、遠隔サポート、通信端末修理費用保険の3点をパックオプションとしてご利用いただけるサービスです。

マカフィー・モバイル・セキュリティ（MMS）（あんしんパック iOS端末①）

不正なダウンロードを未然に防ぐ「ウイルス対策」や危険なWebサイトへのアクセスをブロックする「フィッシング詐欺」など、Android/iOS問わず、マルウェア（悪意のあるソフトウェア）からスマホを保護するサービスです。1ライセンスで端末3台まで登録できます。

1

新しいダウンロードURL
（KeyCard URL）を開く。

例：https://mcafee.ly/3ndb5zY

KeyCard URLは、ピカラモバイル「Myページ」→
「契約内容確認・変更」→「あんしんパック」にある
「マカフィー・モバイル・セキュリティ（MMS）」の
「お手続きサイトURL」をご参照ください。
（※各ライセンス毎に下桁が異なります。）

2



「ダウンロード」をタップ。

3



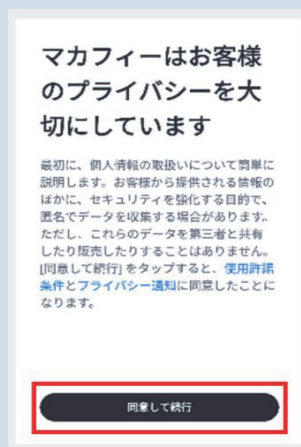
「App Store」よりアプリを
ダウンロードする。

4



「開く」をタップし、
アプリを起動する。

5



「同意して続行」をタップし、
利用規約（EULA）に同意する。

6



「続行」をタップ。

7



「アカウントを作成する」をタップ。

8



「メールアドレス」、「パスワード」を
入力し、アカウントを作成する。

9



「通知をオンにする」をタップし、
「通知する」をタップ。

10



「許可」をタップ。

11



トップより「Wi-Fiスキャン」を開き、
「今すぐスキャン」をタップ。

12



「このWi-Fiを追加する」をタップ。

13



左上の「<」をタップし、
トップ画面に戻る。

14



トップより「システムスキャン」をタップ。
スキャンが完了したら閉じる。

15



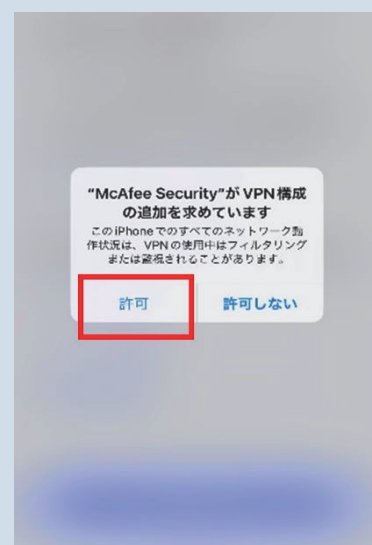
トップより「セーフブラウジング」を
タップし「セーフブラウジング機能を
オンにする」をタップ。

16



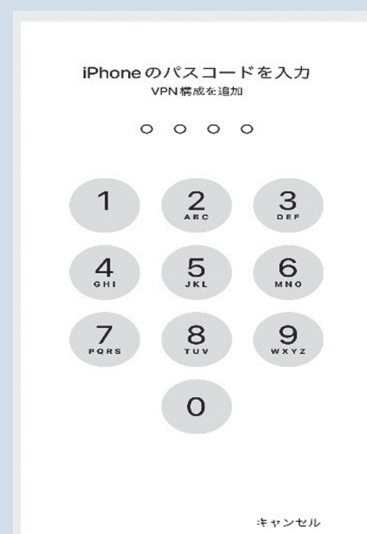
「同意して続行」をタップ。

17



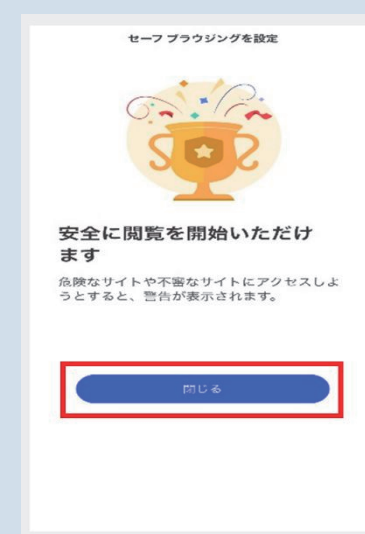
VPN構成の追加の「許可」をタップ。

18



iPhoneのパスコードを入力。

19



「閉じる」をタップ。

20



トップより「アイデンティティモニタリング」をタップ。「私は16歳以上で～」にチェックし、「今すぐ確認する」をタップ。

21



「電子メールの確認」をタップ。

22



登録メールアドレスに届いた6桁の確認コードを入力、「確認」をタップ。

23



設定が完了したら「ダッシュボードに移動する」をタップし、トップに戻る。



1

新しいダウンロードURL
（KeyCard URL）を開く。
例：https://mcafee.ly/3ndb5zY

KeyCard URLは、ピカラモバイル「Myページ」→
「契約内容確認・変更」→「あんしんパック」にある
「マカフィー・モバイル・セキュリティ（MMS）」の
「お手続きサイトURL」をご参照ください。
（※各ライセンス毎に下桁が異なります。）

2



「ダウンロード」をタップ。

3



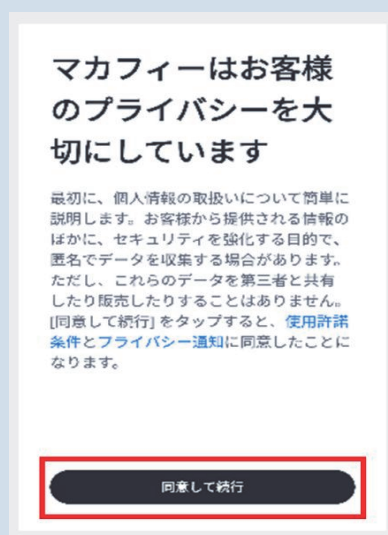
「Google play」よりアプリを
ダウンロードする。

4



「開く」をタップし、アプリを起動する。

5



「同意して続行」をタップし、
利用規約（EULA）に同意する。

6



「続行」をタップ。

7



「アカウントを作成する」をタップ。

8



「メールアドレス」、「パスワード」を
入力し、アカウントを作成する。

9



トップより「Wi-Fiスキャン」をタップし、「設定でオンにする」をタップ。

10



「今すぐスキャン」をタップ。

11



位置情報の権限を「オンにする」をタップ。

12



位置情報へのアクセスを「許可」する。

13



「このWi-Fiを追加する」をタップ。

14



トップより「ウイルス対策スキャン」をタップし、「スキャン」を実行する。

15



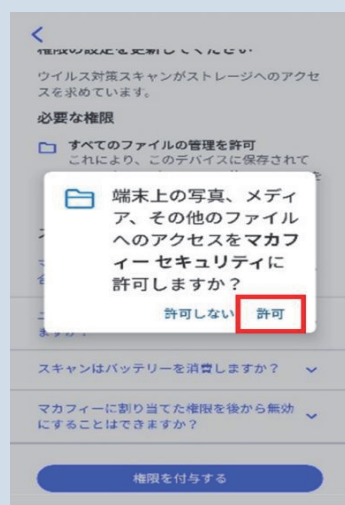
「権限を設定する」をタップ。

16



「権限を付与する」をタップ。

17



アクセスを「許可」をする。

18



脅威リストの「→」をタップ。

19



「ダッシュボードに移動する」をタップ。

20



トップより「アイデンティティモニタリング」をタップ。「私は16歳以上で～」にチェックし「今すぐ確認する」をタップ

21



「監視を継続する」をタップ。

22



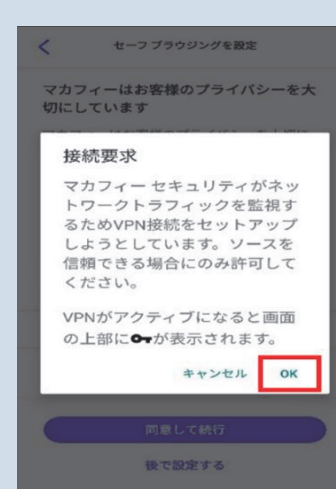
登録メールアドレスに届いた6桁の確認コードを入力、「本人確認する」をタップ。

23



トップより「セーフブラウジング」をタップし、VPNの許可の「同意して続行」をタップ。

24



接続要求を「OK」する。

25



「閉じる」をタップしてトップに戻る。

マカフィー・モバイル・セキュリティ（MMS）に関するご質問・ご不明点は、アプリの提供元までお問い合わせください。

【McAfee(株)】
TEL：0570-060-033
時間：9時～21時
（年中無休）

遠隔サポート（あんしんパック）

遠隔サポートの登録方法につきましては、ピカラモバイルご利用ガイドP47～48ページをご参照ください。

通信端末修理費用保険（あんしんパック）

ピカラモバイルの「あんしんパック」オプションにお申込みの方が所有するWi-Fi接続機器が、破損・水濡れ等により損害が生じた場合、その端末に対する保険金をお支払するサービスです。

1

【保険金請求の申請方法】



ピカラモバイルHPの通信端末修理費用保険の概要ページをご参照ください。

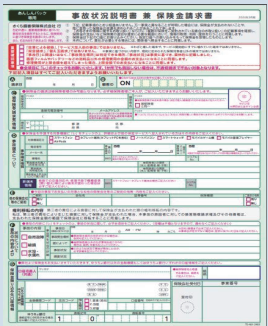
<https://www.pikara.jp/mobile/option/anshin-shuuri.html>

2

保険金請求書の申請には
下記の書類が必要になります。

- 指定の事故状況説明書兼保険金請求書
- 故障内容を証明できるもの
（修理に関するメーカー・修理店のレポート等）
- 修理費用が分かるレシートまたは領収書(修理**可能**な場合)
- 新規購入した際の領収書、新規購入したことが
証明できるもの（修理**不能**な場合）

3



指定の事故状況説明書兼保険金請求書については、
様式をダウンロード後、必要事項を記載ください。
※申請書類内の顧客ID（「ON」から始まる8桁の数字）は、
「Myページ」→「契約内容確認・変更」→「あんしんパック」
にある「通信端末修理費用保険」よりご参照ください。

<https://www.sakura-ins.co.jp/agencydocument/slp/anshinpackClaim.pdf>

4

必要書類を記入後、下記送付先にご送付ください。

【送付先】
〒170-0013
東京都豊島区東池袋1丁目12番5号
東京信用金庫本店ビル10F
さくら損害保険株式会社
業務管理部 損害サービスグループ

5

お手続きが完了後、指定口座にて保険金をお支払いいたします。

【保険金額】

修理**可能**な場合※1 最大100,000円
修理**不能**な場合※2 最大25,000円を上限として 最購入金額の25%

をお支払いいたします。

- ※1 修理可能とは、メーカーや修理ショップで修理 / 交換をした場合
- ※2 修理不能とは、メーカーや修理店の修理が不可 能で、
同等品を新たに購入した場合

!

以下の理由により、破損等した端末におかれましては
保険対象外となりますのでご注意ください。

- 盗難・紛失による場合
- すり傷、汚れ、しみ、焦げ等の本体機能に直接影響しない
外形上の損害
- 日本国内で販売されている（日本法人がある日本国外
メーカーを含む）純正製品以外の場合
- 国外で生じた損害/国外で修理を実施した場合
- 自然故障による場合
- お客様による故意、重大な過失、法令違反がある場合

等

ピカラモバイルMyページでできること

ピカラモバイルMyページでは、以下のとおり、契約内容の確認や変更、ご利用料金の確認ができます。

【個人のお客さま】

- 契約内容の確認
 - 契約内容確認
 - データ通信量の確認
- ご利用料金の確認
 - ご利用料金の確認
 - 通話明細の確認
- 契約内容の変更
 - ・お客さま情報の変更
 - ・基本データ容量の変更
 - ・パケットチャージ
 - ・パケットシェア（メンバー追加・削除）
 - ・メールパスワード変更
 - ・機種変更・端末購入
 - ・SIMカードの変更
 - ・クレジットカードの変更
 - ・オプションサービスの変更
 - ・パケットシェア（新規お申込み）
 - ・ネットワーク暗証番号の変更
 - ・お申込みのキャンセル
 - ・回線の追加申込み
- お困りの場合
 - 利用停止・解除

【法人のお客さま】

- 契約内容の確認
 - データ通信量の確認
- ご利用料金の確認
 - ご利用料金の確認
 - 通話明細の確認

ログイン方法

ピカラモバイルMyページ
（<https://mobile.pikara.jp/portal/>）に
アクセスし、「ユーザ名」
「パスワード」を入力して
「ログイン」を選択。



！
本ガイドでは、次ページより、左記お
手続きのうち「データ通信量の確認」、
「パケットシェア」のお手続き方法を
ご説明します。
その他のお手続き方法については、
ピカラモバイル ユーザーサポート
（<https://www.pikara.jp/mobile/support/index.html>）をご覧ください。



データ通信量の確認

My ページにログインすると、「現在のデータ通信量」をご確認いただけます。

本ページは、ページ上部の「データ通信量照
会・チャージ」メニューを選択することでも
ご確認いただけます。



複数回線をご契約の場合は、「対象回
線選択」からデータ通信量を照会した
い契約の電話番号を選択し、「表示」
を選択します。

データ通信量の残容量が「0」になった
場合は、通信速度が最大200kbpsに制
限されますが、データ通信は引き続き
ご利用いただけます。
速度制限をなくして高速通信をご利用
されたい方は、「通信量チャージ」
（パケットチャージ）
（50円／100MB（税込55円））が
おすすめです。

パケットシェア

無料

ピカラモバイルでは、余ったデータ容量を自動的に翌月に繰り越すことができます。（パケット繰り越し、申込み不要）
さらに、パケットシェアを設定すれば、繰り越したデータ容量をグループ内でシェアすることもできます。

このパケットシェアは、同一住所でご契約いただいている回線を最大10回線までシェアできます。（法人のお客さまの場合、同一法人内で、最大200回線までシェア可能）
シェアグループリーダーはシェアする回線を指定します。

その後、当社において申込内容審査が完了次第、シェアメンバー全員に承認依頼メールが送信されるので、Myページよりシェアグループへの参加を実行してください。

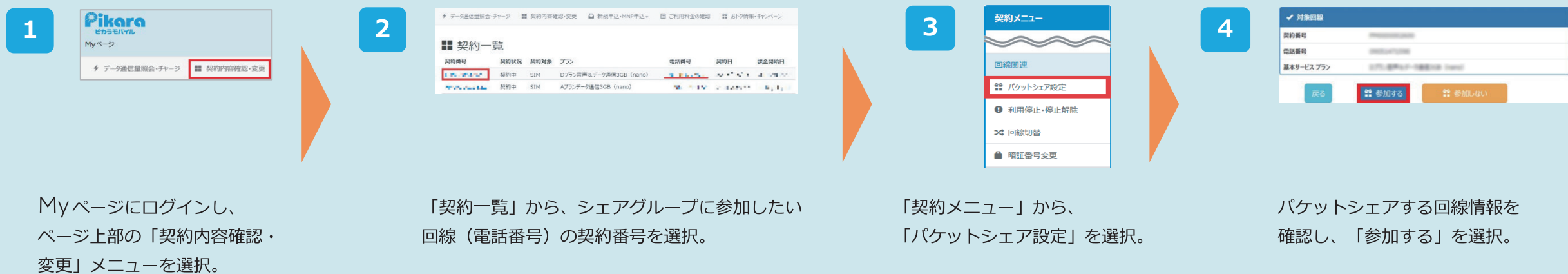
シェアグループリーダーがすること（シェアする回線を指定）



5. シェアするメンバーの電話番号を入力し、チェックボックスにチェックを入れて「パケットシェア・変更申込」を選択。

※承認依頼メールを受け取ったシェアメンバー全員が1週間以内に承認しないと、お申込み内容は無効になります。
※毎月末日の2日前までに対象メンバーすべての承認が完了しているお申込みについて、翌月よりご利用いただけます。

シェアグループメンバーがすること（シェアグループへの参加）



SIMカードの取扱いについて

SIMカードを正しく安全にお使いいただくために、ご使用前によくお読みください。

安全上のご注意

- ・SIMカードの取り外しおよび挿入時に過剰な力を加えますと、故障の原因となります。また、取り外しの際、手や指などを傷つける可能性がありますのでご注意ください。
- ・SIMカードは、当社が指定した機器にご使用ください。指定以外の機器を使用すると、データの消去や故障の原因となる可能性があります。
- ・故障・汚損・変形・破損の原因となることがありますので、次の事項はお避けください。
SIMカードにマジックやボールペンなどで書き込みをすること。
SIMカードにシールなどを貼ること。
SIMカードを落としたり、水に濡らしたり、故意に曲げたり、衝撃を与えたり、重いものを載せたりすること。
硬貨などの硬いものと一緒に保管すること。
- ・故障・発熱・溶解・発煙の原因となることがありますので、次のような場所での放置はお避けください。
直射日光のあたる場所・湿気、埃の多い場所
暖房器具の近くや、車のダッシュボードなど高温になる場所
極端な低温・高温・多湿の環境下
電子レンジなどの調理器や高圧となる容器の中
- ・SIMカードのIC(金属部)への接触は、データ消去や故障の原因となる可能性があります。不要なIC(金属部)への接触はなるべく避けるようにし、IC(金属部)を傷つけないようにしてください。
- ・小さいお子様や乳幼児があやまって飲み込んだり、けがをしないように保管場所にご注意ください。
- ・分解や改造をしないでください。データ消去や故障の原因となります。
- ・当該貨物を日本国外に輸出する場合には、お客さまの責任および費用負担において、外国為替および外国貿易法を含む日本政府および外国政府の法規を遵守しなければなりません。

A・D・Sプラン SIMカードのご利用にあたって

- ・SIMカードの所有権は下記の通りです。
AプランーKDDI株式会社または沖縄セルラー電話株式会社
Dプランー株式会社NTTドコモ
Sプランーソフトバンク株式会社
- ・SIMカードは当社が指定するネットワーク以外ではご使用になれません。
- ・紛失・破損などによるSIMカードの再発行は有償となります。
- ・SIMカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の機器に挿入され不正利用される可能性がありますので、PINコードを設定されることをおすすめします。

マルチカードの場合のご注意

- ・マルチカードは、標準、micro、nanoの3つのサイズのうち、いずれかのサイズでご利用いただけます。
- ・万一誤ってご利用されるサイズよりも小さいサイズで切り抜いてしまった場合、取り外した外枠を再度付けてお使いの機器に挿入しないでください。なお、この場合のSIMカードの再発行は有償となります。
- ・マルチカードの取り外した外枠を変換アダプタとして使用しないでください。
- ・正しくご使用いただけない場合、お使いの機器の故障の原因となります。これにより何らかの不具合が生じても当社では一切の責任は負いかねます。

*PIN・PINロック解除コード

- ・SIMカードには「PINコード」および「PINロック解除コード」（Dプランの場合、「PIN1コード」および「PIN2コード」）の暗証番号があります。
- ・「PINコード」の初期値は、Aプランは「1234」、Dプランは「0000」、Sプランは「9999」に設定されており、変更することが可能です。暗証番号変更方法および利用方法は、お使いの機器の取扱説明書をご覧ください。
- ・「PINコード」（Dプランの場合「PIN1コード」「PIN2コード」）は、入力を3回連続して間違えると一時的にロックされた状態となります。ロック状態となりますと、お使いの機器の各種機能が制限されます。
- ・ロック状態を解除するには、「PINロック解除コード」の入力が必要となります。A・Sプランは、カード裏面に「PINロック解除コード」が印字されていますので大切に保管してください。Dプランは、「PINロック解除コード」が必要な場合は、ピカラモバイル サポートダイヤルまでご連絡ください。
- ・「PINロック解除コード」は、入力を10回連続して間違えると、ロック状態を解除することができなくなります。ロック状態を解除できなくなった場合は、SIMカードの再発行(有償)となります。

ピカラモバイル ユーザーサポート

ピカラモバイル ユーザーサポートでは、より詳しい設定方法や契約内容の変更手続き、お客さまからのよくあるご質問とその回答について掲載しております。ぜひご活用ください。



画面操作が出来ない等のトラブルの場合は、
●端末の電源の入れ直し ●SIMカードの抜き差し ●電池パックの脱着により、状況が改善されることがあります。

端末が故障・破損した場合は

【端末安心サポート加入の方】 端末故障受付 （受付時間／10：00～19：00 ※年中無休）

通話料
無料

■固定電話、携帯電話から

0120-029-020

【つながる端末保証加入の方】 端末修理受付 （受付時間／10：00～19：00 ※年末年始を除く）

通話料
無料

■固定電話、携帯電話から

0120-301-974

【ピカラモバイル端末】 端末安心サポート未加入の方の端末故障受付

各メーカーのサポート窓口(電話)にて対応いたします。

各端末メーカーの連絡先は、以下をご確認ください。

・ aiwa	0120-685-037	(10:00～17:00 (12:00～13:00は除く) 土日祝・年末年始・会社指定の休業日は休)
・ Apple	0120-277-535	(9:00～21:00 年中無休)
・ FCNT	0120-466-966	(9:00～17:00 土日祝日、会社指定の休業日は休)
・ Motorola	0120-227-217	(9:00～18:00 第一・第三日曜、年末年始、GW、お盆は休)
・ NEC	0570-550-777	(平日 9:00～18:00/ 土 9:00～17:00/ 日 10:00～17:00 祝日、年末年始、会社指定の休業日は休)
・ SHARP	050-5846-5418	(10:00～17:00 12/31、1/1 を除く毎日)
・ Sony	050-3754-9013	(平日 10:00 ～18:00、土日祝 10:00～17:00)
・ Xiaomi	0120-767-378	(9:00～18:00 年末年始、会社指定の休業日は休)
・ ZTE	03-6221-6090	(平日10:00～17:00 土日祝祭日、会社指定の休業日は休)
・ オウガジャパン	0570-00-6776	(平日 10:00 ～19:00 土日祝・年末年始は休)
・ 富士ソフト	050-3786-1789	(平日 9:00 ～17:00 土日祝日・夏季休暇および年末年始は休)

ピカラモバイルに関するお問い合わせ

ピカモバイルに関するお問い合わせについては、STNet コーポレートサイト（下記 QR コード）よりご連絡ください。



電話でのお問い合わせは

ピカモバイル サポートダイヤル（受付時間 9:00 ～ 19:00 ただし、弊社指定日を除く）

通話料
無料

■固定電話、携帯電話から

0800-777-2110

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

※時間帯により、お電話が混み合っかかりにくい場合があります。

※お客さま対応の品質向上のため、録音させていただきます。

スマートフォンはいろいろなことができる便利な道具ですが、使い方次第でトラブルに巻き込まれることもありますので、

くれぐれもご注意ください。

- － スパムメール等の迷惑メールの被害に遭う恐れがあります。
- － ウィルス感染等により個人情報が流出する恐れがあります。
- － 詐欺サイトに仕掛けられたワナにかかり、思わぬ高額請求につながる恐れがあります。
- － 長時間のスマートフォン利用により、生活のリズムを崩してしまう恐れがあります。
- － 無料で利用できるWi-Fiにはセキュリティが低いものがあり、盗聴や個人情報漏えいの恐れがあります。

◆ 本書ご利用にあたって ◆

- 本書に記載する会社名、商品名、サービス名等は、各社の商標または登録商標です。
- 本書に記載するピカラモバイルMyページの記載内容やデザインは、実際のもとは異なる場合があります。
- 本文中の™および®マークは一部省略しています。
- 本書の記載内容は、2025年1月現在のものです。
- ピカラモバイル提供元：株式会社STNet

MEMO

MEMO



* S T N - 1 0 1 *

